

DOCUMENTO DI SINTESI

Frontespizio del Regolamento Generale delle carte BankAmericard Platinum Visa (nella edizione di Carta Principale)

SEZIONE I - CONDIZIONI ECONOMICHE (alla data del presente documento) 01/05/2005	
COMMISSIONE ANNUALE PER PRIMA EMISSIONE:	€ 160,00
COMMISSIONE ANNUALE PER RINNOVO:	€ 160,00
FREQUENZA INVIO LETTERA DI ADEBITO: (nel caso in cui venga effettuata un'operazione di addebito titolare)	Mensile
GIORNI VALUTA PER ADEBITO LETTERA DI ADEBITO SU C/C BANCARIO: dalla data di emissione della lettera di addebito	10 giorni
SPESE DI ISTRUTTORIA PER ELEVAZIONE DEL FIDO SU RICHIESTA DEL TITOLARE:	€ 17,00
RIMBORSO SPESE INVIO LETTERA DI ADEBITO MENSILE: (ivi incluse spese postali)	€ 1,29
COMMISSIONE AGGIUNTIVA PER OGNI LETTERA DI ADEBITO SENZA RID:	€ 1,14
FIDO MINIMO DISPONIBILE:	€ 10.000
TASSO APPLICATO SUI PAGAMENTI: Tasso applicato sul pagamento a saldo: Tasso Annuo Nominale (T.A.N.)	0,00%
Tasso applicato sul pagamento rateale e sul mancato e/o ritardato pagamento: Tasso Annuo Nominale (T.A.N.)	14,40%
Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.): Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata. Periodo di 12 mesi di uguale durata.	15,57%
SPESE MENSILI IN CASO DI MANCATO E/O RITARDATO PAGAMENTO FINO AD UN IMPORTO MASSIMO DI:	€ 43,00
IMPOSTA DI BOLLO:	non applicata
COMMISSIONE PER OGNI OPERAZIONE DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE PRESSO DISTRIBUTORI AUTOMATICI E SPORTELLI BANCARI: (importi prelevabili giornalmente: minimo: € 100,00 massimo: € 1.000,00)	4%
COMMISSIONE PER OGNI OPERAZIONE DI RIFORNIMENTO CARBURANTE "FIRMA IL PIENO" PRESSO LE STAZIONI DI SERVIZIO CONVENZIONATE:	€ 0,77
SPESE PER LA SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER SMARRIMENTO/FURTO:	€ 22,00
CAMBIO PRATICATO SUGLI UTILIZZI IN VALUTA: Maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal sistema internazionale VISA: (sono escluse le transazioni effettuate in EURO)	1,75% punti percentuali
SPESE PER OGNI COMUNICAZIONE ALL'INDIRIZZO DEL TITOLARE:	€ 2,00
SPESE PER UN ANNO RELATIVAMENTE AL QUALE IL TITOLARE CHIEDA EVIDENZA DEGLI UTILIZZI EFFETTUATI:	€ 17,00
SPESE PER LA RIPRODUZIONE DI OGNI SINGOLO DOCUMENTO A COMPROVA DI UN CERTO UTILIZZO:	€ 0,50

SEZIONE II - SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

La presente sezione riporta le principali clausole contrattuali recanti i diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti tra il Titolare e l'EMITTENTE.

EMISSIONE

Ai fini del rilascio di una CARTA, l'interessato deve sottoscrivere la relativa richiesta di emissione (Richiesta). Con l'emissione della CARTA, l'EMITTENTE comunica al Titolare l'avvenuta accettazione della sua Richiesta nonché il limite massimo di utilizzo (Fido) della stessa, determinato dall'EMITTENTE a sua discrezione. La CARTA può essere utilizzata in via esclusiva dal Titolare cui è concessa in uso, e non può quindi essere, ad alcun titolo, ceduta a terzi.

VALIDITÀ

La CARTA ha validità triennale e scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa; viene rinnovata automaticamente alla scadenza, salvo che il Titolare abbia fatto pervenire all'EMITTENTE, almeno tre mesi prima della scadenza della CARTA stessa, una comunicazione di disdetta a mezzo lettera raccomandata. Nel caso in cui la lettera di recesso pervenga oltre tale termine resta fermo l'obbligo a pagare la commissione di rinnovo di cui in appresso.

In caso di rinnovo automatico l'EMITTENTE provvede ad inviare al Titolare la CARTA rinnovata. In caso di mancato rinnovo della CARTA, resta fermo l'obbligo del Titolare di rimborsare all'EMITTENTE l'ammontare del suo debito residuo alla scadenza, nei termini e con le modalità previsti nell'articolo contrattuale regolante l'uso della CARTA (Regolamento della Carta). Per ogni anno di validità della CARTA, a seguito anche di rinnovo automatico, è dovuta dal Titolare una commissione nella misura prevista dalle Condizioni economiche volta per volta vigenti ed il relativo pagamento viene richiesto con le scadenze temporali di cui al Regolamento della Carta.

È in facoltà dell'EMITTENTE, in sede di rinnovo automatico della CARTA, prevedere, in presenza di un giustificato motivo, individuato, in via esemplificativa, nell'evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, un periodo di validità della CARTA stessa diverso dal precedente ovvero collegare alla CARTA diverse funzioni, dandone comunicazione al Titolare in sede di inoltro della CARTA medesima, ferma restando la facoltà del Titolare di recedere dal rapporto.

UTILIZZO

La CARTA può, nell'ambito del circuito internazionale VISA, essere utilizzata anche all'estero in conformità alle disposizioni valutarie pro-tempore vigenti.

Per le operazioni di anticipo di denaro contante, il Titolare riconosce che l'EMITTENTE ha fissato dei limiti all'importo giornalmente prelevabile diversi a seconda delle tipologie della CARTA, quali meglio indicati nelle Condizioni economiche volta per volta vigenti.

Il Titolare è tenuto ad apporre la propria firma nell'apposito spazio sul retro della CARTA, all'atto della ricezione della stessa. Ugualmente firma va apposta sulle ricevute relative agli utilizzi. L'evidenziazione di questi ultimi viene operata dall'EMITTENTE tenendo conto sia dei documenti sottoscritti dal Titolare, sia delle registrazioni che all'EMITTENTE stessa pervengano dai terminali POS e/o dagli impianti ATM. Per il Titolare fanno prova sia la ricevuta sottoscritta da quest'ultimo sia il documento stampato e rilasciato dagli ATM. Il rilascio dei suddetti documenti probatori è documentato da apposite registrazioni interne dell'EMITTENTE.

Fermo quanto sopra, relativamente agli acquisti di merci e/o servizi effettuati dal Titolare tramite la CARTA presso Esercenti Convenzionati che, per commercializzare tali merci e/o servizi, si avvalgono di tecniche di comunicazione a distanza (come corrispondenza, telefono, radio, televisione, posta elettronica, fax, internet od altro), piena prova le copie dei documenti da cui risulti l'avvenuta fornitura, al Titolare o ad altra persona da quest'ultimo indicata all'Esercente Convenzionato nel relativo ordine, di quanto acquistato.

Per qualsiasi controversia inerente a forniture di merci e/o prestazioni di servizi, il Titolare, riconoscendo che l'EMITTENTE non ha stipulato con gli Esercenti Convenzionati accordi che li attribuiscono l'esclusiva per l'utilizzo presso quest'ultimi di proprie carte di credito, deve rivolgersi esclusivamente agli Esercenti Convenzionati stessi, non restando, nel frattempo, né escluso né sospeso l'obbligo del Titolare di corrispondere gli importi inerenti agli utilizzi della CARTA.

L'EMITTENTE si riserva la facoltà, in presenza di situazioni che pongano a rischio l'efficienza e/o la sicurezza del servizio elettronico da cui dipende la possibilità di utilizzare la CARTA, di sospendere, in tutto o in parte, il predetto servizio elettronico. L'uso della CARTA dopo la sua scadenza, ovvero dopo la risoluzione del (o il recesso dal) rapporto, ovvero anche in esubero del Fido, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono in capo al Titolare, costituisce un illecito perseguibile penalmente anche ai sensi dell'art. 12 della legge 5 luglio 1991 n. 197.

LETTERE DI ADEBITO

In presenza di operazioni contabili, viene inviata al Titolare, una volta al mese, una lettera di addebito contenente il dettaglio sia degli utilizzi effettuati con la CARTA e/o con gli accessori ad essa eventualmente collegati, che degli importi dovuti per le causali previste nelle Condizioni economiche volta per volta vigenti.

Trascorsi sessanta giorni dalla data di ricevimento della lettera di addebito senza che sia pervenuto all'EMITTENTE un reclamo per iscritto, la lettera di addebito si intende approvata dal Titolare con pieno effetto riguardo a tutte le voci che hanno concorso a formarne le risultanze.

Gli eventuali saldi creditori sono infruttiferi di interessi.

RIMBORSO

Il Titolare è obbligato a pagare, in conformità alle Modalità di Pagamento di cui al Regolamento della Carta, gli importi richiesti nella lettera di addebito mediante addebito automatico nel conto corrente indicato dal Titolare all'atto della richiesta della CARTA. Siffatto addebito viene eseguito con valuta pari a quella indicata nelle Condizioni Economiche. L'addebito di quanto dovuto avviene in una delle modalità di rimborso che il Titolare ha indicato nella richiesta d'emissione.

RIMBORSO RATEALE, RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

In caso di pagamento rateale, è dovuta dal Titolare una commissione mensile determinata applicando al saldo giornaliero medio per valuta (calcolato tenendo conto che ogni utilizzo viene addebitato con valuta pari alla data di effettuazione dell'utilizzo stesso, mentre ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data di registrazione) il tasso annuo nominale (TAN) previsto nelle Condizioni economiche volta per volta vigenti.

In caso di ritardato o mancato pagamento sono dovute: a) una commissione mensile di misura pari a quella di cui al comma che precede, calcolata con le medesime modalità; b) spese mensili per un importo massimo pari alla misura indicata nelle Condizioni economiche volta per volta vigenti.

DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE

È facoltà dell'EMITTENTE dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. ovvero risolto il presente rapporto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dando al Titolare stesso avviso a mezzo raccomandata o telegramma, nelle ipotesi di mancato puntuale ed integrale pagamento all'EMITTENTE di ogni somma alla stessa dovuta per qualsiasi titolo, come pure nelle ipotesi di cui in appresso: insolvenza del Titolare; utilizzo della CARTA in esubero del Fido; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Titolare; infedele dichiarazione del Titolare sulla propria situazione economica e finanziaria resa al momento della richiesta di rilascio della CARTA; mancata comunicazione, nelle modalità di cui in appresso, del Titolare all'EMITTENTE di ogni variazione relativa al proprio domicilio o residenza.

In caso di decadenza del Titolare dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del presente rapporto, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento del complessivo credito residuo vantato dall'EMITTENTE nei suoi confronti. Al verificarsi di tale ipotesi il Titolare, se in possesso della CARTA, deve provvedere alla sua pronta restituzione all'EMITTENTE secondo le modalità di cui in appresso.

RECESSO

Il Titolare può recedere in qualsiasi momento dal rapporto, ottemperando, in via contestuale, alle seguenti formalità: comunicazione scritta all'EMITTENTE, con lettera raccomandata; restituzione all'EMITTENTE sia della CARTA tagliata in due, sia di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato; pagamento all'EMITTENTE, in un'unica soluzione, dell'ammontare risultante dalla sommatoria del saldo indicato nella lettera di addebito immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la CARTA e delle commissioni eventualmente maturate sugli stessi.

È facoltà dell'EMITTENTE recedere in qualsiasi momento dal rapporto, dandone comunicazione al Titolare a mezzo lettera raccomandata o telegramma, al verificarsi di un giustificato motivo, indicato, in via esemplificativa, in una delle ipotesi di cui all'articolo che precede, così come in caso di chiusura, per qualsiasi motivo, del conto corrente sul quale vengono addebitati gli importi di cui alle lettere di addebito.

Anche in assenza di un giustificato motivo l'EMITTENTE può poi recedere dal presente rapporto, in qualsiasi momento, dando un preavviso al Titolare di 15 giorni, a mezzo lettera raccomandata o telegramma.

In ogni caso di recesso da parte dell'EMITTENTE, il Titolare, entro la data indicata nella comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento all'EMITTENTE del complessivo credito residuo vantato da quest'ultima nei suoi confronti e restituire la CARTA tagliata in due, ed ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, sia la CARTA rinnovata, anch'essa tagliata in due, eventualmente pervenutagli. Ove il Titolare non provveda alla tempestiva restituzione della CARTA e di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, l'EMITTENTE può provvedere, direttamente o per il tramite di terzi all'uopo incaricati, al loro ritiro.

MODIFICHE DI CONDIZIONI E NORME

L'EMITTENTE si riserva la facoltà di modificare le Condizioni Economiche e di utilizzo applicate al presente rapporto. In caso di variazioni sfavorevoli al Titolare l'EMITTENTE, ai sensi dell'art. 118 d.lgs. n. 385/1993 e delle relative norme di attuazione, invia la relativa comunicazione scritta al Titolare stesso, presso l'ultimo domicilio da questi comunicato, mediante un Documento di Sintesi - che aggiorna quello unito al presente contratto - anche inserendolo nella lettera di addebito, con l'indicazione della data di decorrenza della modifica stessa. In caso di variazioni sfavorevoli generalizzate, l'EMITTENTE può effettuare la suddetta comunicazione anche tramite pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, dandone pure notizia al Titolare, mediante il Documento di Sintesi inviato negli ambiti delle comunicazioni periodiche; in siffatto caso, al fine di garantire al Titolare l'effettiva conoscenza delle variazioni, queste ultime saranno rese note anche mediante appositi avvisi esposti nei propri locali aperti al pubblico con l'indicazione degli estremi della pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale. Entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta, ovvero dalla suddetta pubblicazione in Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, il Titolare ha facoltà di recedere dal rapporto senza penalità e di ottenere, in sede di chiusura del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente in essere.

L'EMITTENTE si riserva altresì la facoltà di modificare le norme disciplinanti l'utilizzo della CARTA in presenza di un giustificato motivo (indicato, in via esemplificativa, in variazioni di legge, regolamenti, norme amministrative o di vigilanza, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, ecc.), dandone comunicazione scritta al Titolare, anche tramite la lettera di addebito, presso l'ultimo domicilio da questi comunicato, con la specifica indicazione della data di decorrenza della modifica stessa. Il Titolare ha comunque la facoltà di recedere dal rapporto entro 15 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

NORME DI SICUREZZA

Il Titolare ha l'obbligo di porre in essere tutte le misure opportune sia per la custodia della CARTA e degli accessori ad essa eventualmente collegati, sia per la custodia e la segretezza dei codici personali segreti (non trascrivendo gli stessi in una forma facilmente riconoscibile e, soprattutto, non sulla CARTA o sugli accessori ad essa eventualmente collegati o, comunque, su ogni altro oggetto che il Titolare abitualmente conserva o porta con essi) e si impegna, in caso di loro smarrimento, furto o distruzione, a darne immediata segnalazione telefonica e/o telegrafica all'EMITTENTE, facendola seguire, entro 48 ore, da conferma scritta, a mezzo lettera raccomandata, da inviarsi all'EMITTENTE corredata da copia della denuncia presentata all'Autorità competente. Fino al momento della ricezione da parte dell'EMITTENTE della telefonata di cui al comma che precede, il Titolare risponde delle perdite subite in conseguenza degli eventi citati nel predetto comma, sino ad un massimo di 150 EURO. Il predetto massimale non si applica ove il Titolare abbia agito con colpa grave o in maniera fraudolenta. Salvo che abbia agito in maniera fraudolenta, il Titolare non risponde degli utilizzi della CARTA effettuati dopo la ricezione, da parte dell'EMITTENTE, della telefonata di cui al primo comma.

In seguito alla segnalazione telefonica e/o telegrafica di avvenuto smarrimento, furto o distruzione, la CARTA non può più essere utilizzata. La sostituzione della CARTA a seguito di smarrimento o furto, avviene ad esclusiva discrezione dell'EMITTENTE e comunque solo dietro richiesta del Titolare e corresponsione, in caso di sostituzione, di un rimborso spese il cui ammontare, nella misura prevista nelle Condizioni economiche, viene addebitata la lettera di addebito. In caso di distruzione, incrinatura, deformazione o smagnetizzazione della CARTA, la sua sostituzione avverrà dietro richiesta del Titolare fatta all'EMITTENTE, previa restituzione a quest'ultima, debitamente tagliata in due, della CARTA inutilizzabile.

OBBLIGHI PARTICOLARI

Il Titolare è tenuto a pagare gli eventuali oneri di natura fiscale, imposti dalle competenti Autorità, relativamente alle carte di credito e/o al loro utilizzo, autorizzandone irrevocabilmente l'addebito nella lettera di addebito.

Il Titolare si obbliga a dare comunicazione all'EMITTENTE, mediante lettera raccomandata, di suoi eventuali cambiamenti di domicilio; in difetto, tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo domicilio noto si intenderanno pienamente valide nei suoi confronti e liberatorie per l'EMITTENTE.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Al presente rapporto si applicano la legge e la giurisdizione italiana.

Spett.le Deutsche Bank S.p.A.

Il richiedente dichiara di aver ricevuto un esemplare di questo stesso Documento di Sintesi unitamente all'articolo contrattuale disciplinante la carta BankAmericard Platinum Visa, una cui copia, previamente alla presente sottoscrizione, aveva richiesto ed ottenuto, ovvero non aveva inteso richiedere (N.B.: barrare la casella che interessa).

Luogo e data



Firma del richiedente della Carta

Richiesta di carta di credito BankAmericard Platinum Visa

(nella edizione di Carta Principale)

DATI PERSONALI DEL RICHIEDENTE

Cognome _____ Nome _____ Sesso M F

Nato/a il _____ a _____ Prov. _____

Naz. _____ Indirizzo _____ N. _____ CAP _____

Località _____ Prov. _____ ivi residente da _____ anni

Abitazione in: Affitto 01 Proprietà 02 Altro 03 Altre proprietà immobiliari: Sì No

Celibe/Nubile 1 Coniugato/a 2 Divorziato/a 3

Tel. _____ / _____ Cell. _____ / _____ Indirizzo e-mail _____

Codice Fiscale _____ Documento d'identità N. _____

Carta d'identità Passaporto Patente rilasciato il _____ da _____

Comune di _____ Questura di _____ Prefetto/MCTC di _____ Prov. _____

N.B.: allegare copia fronte e retro del documento indicato e copia del codice fiscale

Attività: Lav. Dipendente 01 Lav. Autonomo 02 Casalinga 03 Studente 04 Pensionato 05

Settore: Industria 01 Assicurazioni 02 Pubbl. Istruzione 03 Edilizia 04 Servizi 05

Pubbl. Amm. 06 Difesa 07 Commercio 08 Artigianato 09 Agricoltura 10

Credito 11 Sanità 12 Turismo 13 Altro 99

Qualifica: Impiegato 01 Tit. d'impresa 02 Quadro/Funz. 03 Dirigente 04 Operaio 05

Autotrasp.re 06 Medico 07 Farmacista 08 Commercialista 09 Commes./Ausiliar. 10

Avvocato 11 Ingegnere 12 Rapp./Agente 13 Docente 14 Architetto 15

Ufficiale/Sottuff. 16 Lib. Professionista 17 Insegnante 18 Dentista 19 Notaio 20

Negoziante 21 Altro 99

c/o Azienda/Studio _____ da anni _____

Indirizzo Azienda/Studio _____ N. _____

Città _____ Prov. _____ N. dipendenti: fino a 25 fino a 100 oltre 100

Cognome e nome del coniuge _____ Numero familiari a carico _____

Reddito annuo netto del richiedente _____ .000,00 euro Reddito annuo netto del coniuge _____ .000,00 euro

N.B.: allegare copia della Busta Paga o documentazione comprovante il reddito annuo

Il richiedente della Carta dichiara:

- di aver ricevuto copia dell'Avviso sulle Principali Norme di Trasparenza e del Foglio Informativo relativo alla carta BankAmericard Platinum Visa;
- di essere a conoscenza che l'uso della Carta è assoggettato alle norme di cui al Regolamento Generale delle Carte BankAmericard Platinum Visa ("Regolamento") e dalle Condizioni Economiche indicate nella Sezione I del Documento di Sintesi ("Condizioni Economiche") che costituisce il frontespizio di detto Regolamento;
- di aver preso attenta visione e di accettare, senza condizione alcuna, il contenuto del Regolamento e delle Condizioni Economiche, nonché i contenuti delle Condizioni di partecipazione al Programma Value Club Platinum;
- di essere a conoscenza che il Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.) attualmente applicato al rapporto è pari a quanto previsto nelle Condizioni Economiche;
- di essere, ai fini valutari, residente in Italia e di non aver mai subito protesti cambiari, né di aver in corso né avuto azioni esecutive in proprio danno;
- di aver fornito, in maniera esatta e veritiera, i propri dati anagrafici e le altre notizie personali;
- di aver trattenuto copia di un esemplare della presente Richiesta nella sua interezza e, quindi, del Documento di Sintesi, del Regolamento, dell'Informativa resa dall'Emittente ai sensi del d.lgs. n.196/2003 e delle Condizioni di partecipazione al Programma Value Club Platinum;
- di aver ricevuto l'Informativa ai sensi del Codice deontologico sui sistemi di informazione creditizia.



Luogo e data _____

Firma del richiedente della Carta

Ai sensi e agli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 c.c. il richiedente della Carta dichiara di approvare specificamente i seguenti articoli del Regolamento: 2,1° comma (rinnovo automatico); 2,3° comma (facoltà dell'Emittente di modificare il periodo di validità e le funzioni della Carta); 3, 11° comma (assenza d'esclusiva); 3, ultimo comma (sospensione del servizio elettronico); 4 (lettera di addebito); 7 (decadenza dal beneficio del termine e risoluzione); 8 (recesso); 9 (modifiche di condizioni e norme); 10 (norme di sicurezza); 13 (legge applicabile e foro competente).



Luogo e data _____

Firma del richiedente della Carta

C 4 P 1 TT 19 I 10 A 0021 ENTE 00101

COME RIMBORSARE LE LETTERE DI ADEBITO MENSILI

Il sistema di rimborso, con addebito automatico in conto corrente presso la mia Banca, mi consentirà il pagamento come segue:

- saldo, ovvero l'intero ammontare dell'e/c mensile
- rata fissa mensile da me stabilita pari a € _____,00 (minimo 750,00 euro)
- minima mensile come da Regolamento Generale e riportata sulla lettera di addebito

Banca _____ Agenzia _____ Località _____

Coordinate bancarie da libretto assegni:

Cod. ABI _____ Cod. CAB _____ N° Conto _____ da anni _____

Intestato a: _____

R.I.D. – AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN C/C

(Coordinate dell'Azienda creditrice: 70100 – 4)

Il sottoscritto autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Deutsche Bank SpA e contrassegnati con le coordinate della stessa su riportate (o aggiornate su iniziativa della medesima), relativi a rate di rimborso inerenti all'uso della carta di credito richiesta dal sottoscritto, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscritto ha facoltà di opporsi all'addebito entro 5 giorni lavorativi dopo la scadenza o data prorogata dal creditore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto per il contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta.

Il sottoscritto prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte fra le parti, che formano parte integrante del presente contratto.



Firma dell'intestatario del conto corrente da addebitare



Firma degli eventuali cointestatari con firma congiunta

TUTELA DELLA PRIVACY

(Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003 n.196)

In relazione all'informativa fornitagli dall'Emittente, il richiedente della Carta:

[obbligatorio] dà il proprio consenso nega il proprio consenso

al trattamento (inclusa la comunicazione) dei suoi dati personali da parte dell'Emittente e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati per le finalità di cui ai punti 5.1 e 5.2 della suddetta informativa.

Inoltre, il richiedente della Carta,

per quanto riguarda il trattamento (inclusa la comunicazione) dei propri dati personali da parte dell'Emittente e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi dell'Emittente, nonché di rilevazione della qualità dei servizi offerti dall'Emittente, effettuate anche tramite sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore

[facoltativo] dà il proprio consenso nega il proprio consenso;

per quanto riguarda il trattamento (inclusa la comunicazione) dei propri dati personali da parte dell'Emittente e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi di società terze, effettuate anche tramite sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore

[facoltativo] dà il proprio consenso nega il proprio consenso;

Per quanto riguarda il trattamento (inclusa la comunicazione) dei dati sensibili di cui al punto 1.2 dell'informativa (già acquisiti dall'Emittente o che la stessa andrà ad acquisire a seguito delle operazioni e dei servizi indicati in tale punto) da parte dell'Emittente e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i medesimi possono essere comunicati, il richiedente della Carta, nei limiti in cui tale trattamento sia necessario per il perseguimento delle finalità di cui ai punti 5.1 e 5.2 dell'informativa,

[obbligatorio] dà il proprio consenso nega il proprio consenso,

consapevole che, in mancanza di tale consenso, l'Emittente non potrà dar corso alle operazioni e servizi da lui richiesti.

Luogo e data _____



Firma del richiedente della Carta

BANKAMERICARD PLATINUM VISA è una carta di credito personale (di seguito la "CARTA") che viene emessa dal Servizio BankAmericard della Deutsche Bank SpA, con sede in Milano, Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, Capitale sociale EURO 310.659.856,26, Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG (di seguito "EMITTENTE").

La CARTA consente di ottenere merci e/o servizi da esercenti e/o enti convenzionati (di seguito gli "Esercenti Convenzionati") che espongono la vetrinaria riproduttore il marchio VISA (di seguito il "MARCHIO"), che contraddistingue il circuito internazionale assegnato alla CARTA, ovvero anticipi di denaro contante presso gli sportelli sia dell'EMITTENTE che di banche che espongono i contrassegni riproduttori il MARCHIO (di seguito le "Banche Associate"), rinviando, ad un momento successivo, il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante, il tutto secondo le norme di cui in appresso.

1. EMISSIONE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Regolamento. La CARTA viene rilasciata dall'EMITTENTE, a proprio insindacabile giudizio, a persona fisica (di seguito il "Titolare") che ne abbia sottoscritto la relativa richiesta d'emissione. Quest'ultima, completata con i dati identificativi di cui alla legge 5 luglio 1991, n. 197 (e relative disposizioni di attuazione) va inoltrata all'EMITTENTE. Con l'emissione della CARTA, l'EMITTENTE comunica al Titolare l'avvenuta accettazione della sua richiesta nonché il limite massimo di utilizzo della stessa (di seguito il "Fido"), determinato dall'EMITTENTE a sua discrezione. La CARTA può essere utilizzata in via esclusiva dal Titolare cui è concessa in uso, e non può quindi essere, ad alcun titolo, ceduta a terzi.

2. VALIDITÀ

La CARTA ha validità triennale e scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. La CARTA è rinnovata automaticamente alla scadenza, salvo che il Titolare abbia fatto pervenire all'EMITTENTE, almeno tre mesi prima della scadenza della CARTA stessa, una comunicazione scritta di disdetta. In caso di rinnovo automatico l'EMITTENTE provvede ad inviare al Titolare la CARTA rinnovata. In caso di mancato rinnovo della CARTA, resta fermo l'obbligo del Titolare di rimborsare all'EMITTENTE l'ammontare del suo debito residuo alla scadenza, nei termini e con le modalità di cui all'art. 5. Per ogni anno di validità della CARTA, a seguito anche di rinnovo automatico, il Titolare è tenuto a corrispondere all'EMITTENTE l'importo di una commissione nella misura indicata nella Sezione I del "Documento di sintesi di cui al frontespizio del presente Regolamento" (di seguito "Condizioni Economiche"). Il pagamento di siffatto importo viene richiesto al Titolare con la lettera di addebito di cui all'art. 4 come segue: se la commissione è relativa al primo anno di validità, con la lettera di addebito successiva a quello di emissione della CARTA; se la commissione è relativa al secondo o terzo anno di ogni triennio di validità, con la lettera di addebito relativa, rispettivamente, al dodicesimo o ventiquattresimo mese successivo a quello di emissione o di rinnovo della CARTA; se la commissione è relativa al rinnovo automatico (e cioè al primo anno di ogni ulteriore triennio di validità), con la lettera di addebito relativa al secondo mese antecedente la scadenza della CARTA. È in facoltà dell'EMITTENTE, in sede di rinnovo automatico della CARTA, prevedere, in presenza di un giustificato motivo, individuato, in via esemplificativa, nell'evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, un periodo di validità della CARTA stessa diverso dal precedente ovvero collegare alla CARTA diverse funzioni, dandone comunicazione al Titolare in sede di inoltro della CARTA medesima, ferma restando la facoltà del Titolare di recedere dal presente rapporto ai sensi dell'art. 8. L'uso della CARTA dopo la sua scadenza, ovvero dopo la risoluzione del (o il recesso dal) presente rapporto ai sensi degli artt. 7 ed 8, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono in capo al Titolare, costituisce un illecito perseguibile penalmente anche ai sensi dell'art. 12 della legge 5 luglio 1991 n. 197.

3. UTILIZZO

La CARTA può, nell'ambito del circuito internazionale VISA, essere utilizzata anche all'estero in conformità alle disposizioni valutarie pro-tempore vigenti. Gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera presso gli Esercenti Convenzionati ubicati all'estero e/o agli anticipi di denaro contante ottenuti presso gli impianti ATM-VISA ubicati all'estero o presso gli sportelli di Banche Associate colà ubicate, vengono convertiti in EURO direttamente dal sistema internazionale VISA; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione del tasso di cambio applicato dal suddetto sistema internazionale nella misura indicata nelle Condizioni Economiche. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in EURO. Per le operazioni di anticipo di denaro contante, il Titolare riconosce che l'EMITTENTE ha fissato dei limiti all'importo giornalmente prelevabile nella misura indicata nelle Condizioni Economiche. La CARTA è utilizzabile anche in appositi apparecchiature elettroniche, d'ora in poi denominate "terminali POS", se installate presso gli Esercenti Convenzionati, o "impianti ATM-VISA", se rappresentate da sportelli distributori automatici di denaro contante. L'utilizzo della CARTA presso i terminali POS e/o gli impianti ATM-VISA può prevedere la digitazione di uno fra i codici personali segreti che, attribuiti al Titolare, vengono a quest'ultimo inviati successivamente all'emissione della CARTA.

Siffatti codici segreti sono personali e, in quanto generati automaticamente da una procedura elettronica, risultano sconosciuti anche al personale dell'EMITTENTE. Il Titolare è tenuto ad apporre la propria firma nell'apposito spazio sul retro della CARTA, all'atto della ricezione della stessa.

La firma del Titolare apposta sulle ricevute relative agli utilizzi della CARTA deve essere uguale a quella apposta sul retro della stessa.

Gli Esercenti Convenzionati, l'EMITTENTE e/o le Banche Associate hanno facoltà di richiedere comunque al Titolare un documento d'identità. L'evidenziazione, tramite la lettera di addebito di cui all'art. 4, degli utilizzi effettuati con la CARTA viene operata dall'EMITTENTE tenendo conto sia dei documenti sottoscritti dal Titolare, sia delle registrazioni che all'EMITTENTE pervengono dai terminali POS e/o dagli impianti ATM-VISA.

Per il Titolare fanno prova sia la ricevuta sottoscritta dallo stesso Titolare, sia il documento stampato rilasciato dagli impianti ATM-VISA. Il rilascio dei suddetti documenti probatori è documentato da apposite registrazioni interne dell'EMITTENTE.

Fermo quanto sopra, relativamente agli acquisti di merci e/o servizi effettuati dal Titolare tramite la CARTA presso Esercenti Convenzionati che, per commercializzare tali merci e/o servizi, s'avvalgono di tecniche di comunicazione a distanza (come corrispondenza, telefono, radio, televisione, posta elettronica, fax, internet od altro), fanno prova le copie dei documenti da cui risulti l'avvenuta fornitura, al Titolare o ad altra persona da quest'ultimo indicata all'Esercente Convenzionato nel relativo ordine, di quanto acquistato. Per qualsiasi controversia inerente a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi, il Titolare, riconoscendo che l'EMITTENTE non ha stipulato con gli Esercenti Convenzionati accordi che gli attribuiscono l'esclusiva per l'utilizzo presso quest'ultimi di proprie carte di credito, deve rivolgersi esclusivamente agli Esercenti Convenzionati stessi, non restando, nel frattempo, né escluso né sospeso l'obbligo del Titolare di corrispondere gli importi inerenti agli utilizzi della CARTA.

L'EMITTENTE si riserva la facoltà, in presenza di situazioni che pongano a rischio l'efficienza e/o la sicurezza del servizio elettronico da cui dipende la possibilità di utilizzare la CARTA, di sospendere, in tutto o in parte, il predetto servizio elettronico.

4. LETTERA DI ADEBITO

In presenza di operazioni contabili, viene inviata al Titolare, una volta al mese, una richiesta di pagamento (d'ora in poi "lettera di addebito") contenente il dettaglio sia degli utilizzi effettuati con la CARTA e/o con gli accessori ad essa eventualmente collegati, che degli importi dovuti per le causali di cui all'art. 5.

Trascorsi sessanta giorni dalla data di ricevimento della lettera di addebito senza che sia pervenuto all'EMITTENTE un reclamo per iscritto, la lettera di addebito si intende approvata dal Titolare con pieno effetto riguardo a tutte le voci che hanno concorso a formarne le risultanze.

Eventuali ritardate inclusioni nella lettera di addebito di addebiti inerenti ad utilizzi effettuati e/o di accrediti inerenti a note di storno emesse dagli Esercenti Convenzionati non legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento di quanto dovuto sulla scorta delle risultanze di cui alla lettera di addebito ricevuta dal Titolare. Gli eventuali saldi creditori sono infruttiferi di interesse.

5. RIMBORSO

Il Titolare è obbligato a pagare, in conformità alle Modalità di Pagamento di cui in appresso, quali pro-tempore vigenti, l'importo complessivo di tutti gli utilizzi da lui effettuati con la CARTA e/o con gli accessori ad essa eventualmente collegati, al netto di possibili note di storno, unitamente all'imposta di bollo, nella misura prevista dalle tariffe vigenti, relativa ad ogni invio della lettera di addebito. Il Titolare è pure obbligato a pagare gli importi dovuti per le commissioni di cui agli artt. 2 e 3, le spese di invio lettera di addebito, quelle relative a qualsiasi comunicazione inoltrata e quelle relative a richieste di documentazione a comprova degli utilizzi effettuati, le spese di cui all'art.6, le commissioni e le spese di cui all'art. 10 e gli eventuali oneri fiscali di cui all'art. 11, il tutto nelle misure indicate nelle Condizioni Economiche.

Modalità di Pagamento

Il pagamento degli importi richiesti nella lettera di addebito avviene mediante addebito automatico nel conto corrente indicato dal Titolare all'atto della richiesta della CARTA. Siffatto addebito viene eseguito con valuta pari a quella indicata nelle Condizioni Economiche. L'addebito di quanto dovuto avviene in una delle modalità di rimborso che il Titolare ha indicato nella richiesta d'emissione. Tali modalità sono: a) pagamento in un'unica soluzione a saldo; b) pagamento di rate mensili d'importo pari a EURO 750,00, per saldi compresi tra EURO 750,00 e EURO 2.500,00, ovvero ad 1/4 del saldo per saldi superiori a EURO 2.500,00 (mentre saldi uguali o inferiori a EURO 750,00, sono addebitati in un'unica soluzione); c) pagamento di una rata fissa men-

sile di importo prefissato dal Titolare, fermo restando che, ove risulti inferiore alla rata minima, come definita sub b), detto importo viene automaticamente elevato alla rata minima suddetta.

6. RIMBORSO RATEALE, RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

In caso di pagamento rateale è dovuto dal Titolare una commissione mensile determinata applicando al saldo giornaliero medio per valuta (calcolato tenendo conto che ogni utilizzo viene addebitato con valuta pari alla data di effettivazione dell'utilizzo stesso, mentre ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data di registrazione) il Tasso Annuo Nominale (TAN) previsto nelle Condizioni Economiche volta per volta vigenti.

In caso di ritardato pagamento sono dovute: a) una commissione mensile di misura pari a quella di cui al comma che precede, calcolata con le medesime modalità; b) spese mensili per un importo massimo pari alla misura indicata nelle Condizioni Economiche volta per volta vigenti.

7. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE

È facoltà dell'EMITTENTE dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. ovvero risolto il rapporto relativo alla CARTA ai sensi dell'art. 1456 c.c., dando al Titolare stesso avviso a mezzo raccomandata o telegramma, nelle ipotesi di mancato puntuale ed integrale pagamento all'EMITTENTE di ogni somma alla stessa dovuta per qualsiasi titolo ai sensi del presente Regolamento, come pure nelle ipotesi di cui in appresso: utilizzo della CARTA in esubero del Fido; infedele dichiarazione del Titolare sulla propria situazione economica e finanziaria resa al momento della richiesta di rilascio della CARTA; mancata comunicazione, nelle modalità di cui all'art. 11, del Titolare all'EMITTENTE di ogni variazione relativa al proprio domicilio o residenza. In caso di decadenza del Titolare dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del presente rapporto, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento del complessivo credito residuo vantato dall'EMITTENTE nei suoi confronti. Ai verificarsi di tale ipotesi il Titolare, se in possesso della CARTA, deve provvedere alla sua pronta restituzione all'EMITTENTE secondo le modalità di cui all'art. 8.

8. RECESSO

Il Titolare, ferma l'ipotesi di cui all'art. 2, può recedere in qualsiasi momento dal presente rapporto, ottemperando, in via contestuale, alle seguenti formalità:

- Comunicazione scritta all'EMITTENTE;
- Restituzione all'EMITTENTE sia della CARTA tagliata in due, sia di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato;
- Pagamento all'EMITTENTE, in un'unica soluzione, dell'ammontare risultante dalla sommatoria del saldo indicato nella lettera di addebito immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la CARTA e delle commissioni eventualmente maturate sugli stessi.

Nel caso in cui la lettera di recesso del Titolare pervenga all'EMITTENTE oltre il termine di cui all'art. 2, comma 1, resta comunque a carico del Titolare la commissione prevista dal predetto art. 2 per il rinnovo automatico della CARTA. In tale ipotesi il Titolare è altresì obbligato a restituire all'EMITTENTE, tagliata in due, la CARTA rinnovata eventualmente pervenutagli.

È facoltà dell'EMITTENTE recedere in qualsiasi momento dal rapporto relativo alla CARTA, dandone comunicazione al Titolare a mezzo comunicazione scritta, ai verificarsi di un giustificato motivo, indicato, in via esemplificativa, in una delle seguenti ipotesi: insolvenza del Titolare; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Titolare; chiusura, per qualsiasi motivo, del conto corrente sul quale vengono addebitate, in via automatica, gli importi richiesti nella lettera di addebito.

Anche in assenza di un giustificato motivo l'EMITTENTE può pure recedere dal rapporto relativo alla CARTA, in qualsiasi momento, dando un preavviso al Titolare di 15 giorni, a mezzo comunicazione scritta.

In ogni caso di recesso da parte dell'EMITTENTE, il Titolare, entro la data indicata nella comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento all'EMITTENTE del complessivo credito residuo vantato da quest'ultima nei suoi confronti e restituire sia la CARTA tagliata in due ed ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, sia la CARTA rinnovata, anch'essa tagliata in due, eventualmente pervenutagli.

Fermo il disposto di cui all'art. 2, ultimo comma, resta inteso che, in ogni caso in cui il Titolare non provveda alla tempestiva restituzione della CARTA e di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, l'EMITTENTE può provvedere, direttamente o per il tramite di terzi all'uopo incaricati, al loro ritiro.

9. MODIFICHE DI CONDIZIONI E NORME

L'EMITTENTE si riserva la facoltà di modificare le Condizioni Economiche e di utilizzo applicate al presente rapporto. In caso di variazioni sfavorevoli al Titolare l'EMITTENTE, ai sensi dell'art. 118 d.lgs. n. 385/1993 e delle relative norme di attuazione, invia la relativa comunicazione scritta al Titolare stesso, presso l'ultimo domicilio da questi comunicato, mediante un Documento di Sintesi - che aggiornerà quello unito al presente contratto - anche inserendolo nella lettera di addebito, con l'indicazione della data di decorrenza della modifica stessa. In caso di variazioni sfavorevoli generalizzate, l'EMITTENTE può effettuare la suddetta comunicazione anche tramite pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, dandone pure notizia al Titolare, mediante il Documento di Sintesi inviato agli indirizzi delle comunicazioni periodiche; in siffatto caso, al fine di garantire al Titolare l'effettiva conoscenza delle variazioni, queste ultime saranno rese note anche mediante appositi avvisi esposti nei propri locali aperti al pubblico con l'indicazione degli estremi della pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale. Entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta, ovvero dalla suddetta pubblicazione in Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, il Titolare ha facoltà di recedere dal rapporto senza penalità e di ottenere, in sede di chiusura del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente in essere.

L'EMITTENTE si riserva altresì la facoltà di modificare le norme disciplinanti l'utilizzo della CARTA in presenza di un giustificato motivo (indicato, in via esemplificativa, in variazioni di legge, regolamenti, norme amministrative o di vigilanza, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, ecc.), dandone comunicazione scritta al Titolare, anche tramite la lettera di addebito, presso l'ultimo domicilio da questi comunicato, con la specifica indicazione della data di decorrenza della modifica stessa. Il Titolare ha comunque la facoltà di recedere dal rapporto entro 15 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

10. NORME DI SICUREZZA

Il Titolare ha l'obbligo di porre in essere tutte le misure opportune sia per la custodia della CARTA e degli accessori ad essa eventualmente collegati, sia per la custodia e la segretezza dei codici personali segreti (non trascrivendo gli stessi in una forma facilmente riconoscibile e, soprattutto, non sulla CARTA o sugli accessori ad essa eventualmente collegati o, comunque, su ogni altro oggetto che il Titolare abitualmente conserva o porta con essi) e si impegna, in caso di loro smarrimento, furto o distruzione, a darne immediata segnalazione telefonica e/o telegrafica all'EMITTENTE, facendola seguire, entro 48 ore, da conferma scritta da inviarsi all'EMITTENTE corredata da copia della denuncia presentata all'Autorità competente.

Fino al momento della ricezione da parte dell'EMITTENTE della comunicazione scritta di cui al comma che precede, il Titolare risponde delle perdite subite in conseguenza degli eventi citati nel predetto comma, sino ad un massimo di EURO 150,00. Il predetto massimale non si applica ove il Titolare abbia agito con colpa grave o in maniera fraudolenta. Salvo che abbia agito in maniera fraudolenta, il Titolare non risponde degli utilizzi della CARTA effettuati dopo la ricezione, da parte dell'EMITTENTE, della comunicazione scritta di cui al primo comma.

In seguito alla segnalazione telefonica e/o telegrafica di avvenuto smarrimento, furto o distruzione, la CARTA non può più essere utilizzata.

La sostituzione della CARTA a seguito di smarrimento o furto, avviene ad esclusiva discrezione dell'EMITTENTE e comunque solo dietro richiesta del Titolare, il quale è tenuto, in caso di sostituzione, a corrispondere all'EMITTENTE un rimborso spese il cui ammontare, nella misura prevista dalle Condizioni Economiche, gli viene addebitato nella lettera di addebito. In caso di distruzione, incrinatura, deformazione o smagnetizzazione della CARTA, la sua sostituzione avverrà dietro richiesta del Titolare fatta all'EMITTENTE, previa restituzione a quest'ultima, debitamente tagliata in due, della CARTA inutilizzabile.

11. OBBLIGHI DEL TITOLARE

Il Titolare è tenuto a pagare gli eventuali oneri di natura fiscale, imposti dalle competenti Autorità, relativamente alla CARTA e/o al suo utilizzo, autorizzandone irrevocabilmente l'addebito nella lettera di addebito.

Il Titolare si obbliga a dare comunicazione scritta all'EMITTENTE di suoi eventuali cambiamenti di domicilio; in difetto, tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo domicilio noto si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

12. SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI

Onde apparire quali siano, di volta in volta, i servizi assicurativi e di assistenza che l'EMITTENTE sarà a riconoscere gratuitamente ai Titolari, le condizioni ed i termini ad essi relativi, nonché le società incaricate delle relative prestazioni, il Titolare interessato si deve avvalere dei numeri telefonici all'uopo indicati dall'EMITTENTE. Tale onere di informativa si giustifica, a carico dei Titolari, in ragione del diritto per l'EMITTENTE di variare, a propria discrezione, i contenuti e la natura dei suddetti servizi, le condizioni ed i termini ad essi relativi, nonché le società incaricate delle relative prestazioni.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Al presente rapporto si applicano la legge e la giurisdizione italiana.



Firma del richiedente della Carta



■ 1. TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

1.1 Per le finalità di cui al successivo punto 5, l'Emittente può venire in possesso di, e trattare, dati personali del richiedente/titolare della carta di credito (di seguito "Interessato"): ad esempio, dati anagrafici, la situazione finanziaria, la solvibilità economica, ecc.

1.2 Può accadere inoltre che, in relazione a specifiche operazioni o servizi richiesti dall'Interessato (ad esempio: emissione della carta di credito, accensione della copertura assicurativa accessoria alla carta di credito, pagamento di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici, associazioni a carattere religioso, filosofico o simili), l'Interessato venga in possesso di dati dell'Interessato che il Codice definisce come "sensibili" (cioè idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale dell'Interessato). Per il loro trattamento, il Codice richiede il consenso dell'Interessato da manifestarsi in modo specifico e per iscritto.

■ 2. FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I dati personali in possesso dell'Emittente sono raccolti direttamente presso l'Interessato ovvero presso terzi (ad esempio: sistemi di informazioni creditizie), nel qual caso le informazioni di cui alla presente sono fornite all'Interessato all'atto della registrazione dei dati o, qualora sia prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. Tale informativa può non comprendere gli elementi già noti al soggetto che fornisce i dati e non è dovuta nei casi previsti dalla legge.

■ 3. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è la Deutsche Bank S.p.A., con sede in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, capitale sociale Euro 310.659.856,26, codice fiscale, partita I.V.A. e numero d'iscrizione al registro delle imprese di Milano 01340740156, aderente al fondo interbancario di tutela dei depositi, iscritta all'albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario Deutsche Bank (di seguito "gruppo DB"), a sua volta iscritta all'albo dei gruppi bancari. La Deutsche Bank S.p.A. è una società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG (di seguito "DB AG"), con sede in Francoforte (Repubblica Federale Tedesca) e fa parte del gruppo mondiale di quest'ultima (di seguito "gruppo DB AG").

■ 4. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

L'attuale responsabile dei trattamenti connessi e strumentali all'attività di emissione e gestione della carta di credito è il preposto alla Macro-Divisione PCAM, domiciliato presso l'Emittente al seguente indirizzo: Piazza del Calendario, 1 - 20126 Milano. Il nome degli altri responsabili dei trattamenti (diversi da quelli connessi e strumentali all'attività di emissione e gestione della carta di credito) di cui è titolare l'Emittente sono indicati in un elenco disponibile presso ogni dipendenza dell'Emittente e consultabile gratuitamente sul sito internet dell'Emittente medesima (www.deutsche-bank.it). Tale elenco all'occorrenza sarà aggiornato.

■ 5. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali dell'Interessato sono trattati nell'ambito della normale attività di emissione e gestione di carte di credito (oltre alle attività connesse e strumentali) e per le seguenti finalità:

- 5.1 finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con l'Interessato (ad esempio: acquisizione d'informazioni preliminari alla conclusione di un contratto con l'Interessato, esecuzione d'operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con l'Interessato, adempimento di specifiche richieste dell'Interessato, ecc.);
- 5.2 finalità connesse agli obblighi rivinenti da leggi e da regolamenti, dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (ad esempio: Centrale Rischio, legge sull'usura, legge sull'antiriciclaggio, ecc.);
- 5.3 finalità funzionali all'attività dell'Emittente, quali ad esempio:
 - la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dall'Emittente ovvero dalle società del gruppo DB o del gruppo DB AG, eseguita direttamente oppure attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, sistemi automatizzati di comunicazione (ad esempio: sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, posta elettronica, telefax, messaggi sms o mms, ecc.);
 - la promozione e vendita di prodotti e servizi dell'Emittente, di società del gruppo DB, del gruppo DB AG, o di società terze, effettuate direttamente oppure attraverso l'opera di società specializzate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione (ad esempio: sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, posta elettronica, telefax, messaggi sms o mms, ecc.);
 - indagini di mercato, eseguite direttamente oppure attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, sistemi automatizzati di comunicazione (ad esempio: sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, posta elettronica, telefax, messaggi sms o mms, ecc.);

■ 6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

In relazione alle finalità sopraindicata, i dati personali dell'Interessato possono essere trattati, nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività dell'Emittente, mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi (anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza). L'appartenenza dell'Emittente al gruppo DB AG comporta altresì che i dati personali dell'Interessato, nel rispetto delle modalità di cui sopra, possono essere detenuti anche su supporti informatici presso la DB AG.

■ 7. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO AVERE ACCESSO AI MEDESIMI IN QUALITÀ DI RESPONSABILI OD INCARICATI DEL TRATTAMENTO DI CUI È TITOLARE L'EMITTENTE

7.1 In relazione alle finalità di cui ai precedenti punti 5.1 e 5.2, l'Emittente può comunicare i dati personali dell'Interessato alle seguenti categorie di soggetti (italiani e stranieri):

- soggetti che svolgono attività strumentali o collegate alla gestione amministrativa del rapporto con l'Interessato (ad esempio: soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivinenti da documenti o supporti forniti od originati dall'Interessato ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli; soggetti che svolgono attività di trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni indirizzate all'Interessato; soggetti che svolgono servizi di registrazione dati tramite scansioni, fotorigipro-

zione ed archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con l'Interessato; soggetti che prestano attività di assistenza telefonica in sede di esecuzione dei rapporti intrattenuti con l'Interessato; soggetti che prestano servizi informatici a favore dell'Emittente);

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari, assicurativi o servizi di investimento (ad esempio: soggetti che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento; società i cui prodotti o servizi sono collocati dall'Emittente; società che collocano i prodotti dell'Emittente; altre banche, intermediari finanziari o imprese di investimento);
- enti che rilevano rischi finanziari, al fine di alimentare le banche dati da loro gestite (c.d. "sistemi di informazioni creditizie"), cui possono avere accesso i loro aderenti (altre banche ed enti finanziari) in sede di valutazione delle richieste di finanziamento loro inoltrate, a fini di contenimento del rischio creditizio, quali:
 - CRIF - Centrale Rischio Finanziaria S.p.A., viale Masini 12, 40126 Bologna (la quale raccoglie informazioni su rapporti di finanziamento indipendentemente dalla sussistenza di inadempimenti nei rimborsi);
 - CTC - Consorzio Tutela del Credito, viale Tunisia 50, 20124 Milano (la quale raccoglie informazioni solo su rapporti di finanziamento morosi o a sofferenza);
 - Experian Information Services S.p.A., via U. Quintavalle 68, 00173 Roma (la quale raccoglie informazioni su rapporti di finanziamento indipendentemente dalla sussistenza di inadempimenti nei rimborsi);
- soggetti che svolgono attività di recupero crediti ed esattori;
- soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche, degli intermediari finanziari e dei soggetti finanziati;
- società di factoring, ovvero altri soggetti per finalità correlate ad attività di cartolarizzazione o cessione di crediti o di rapporti giuridici con l'Interessato;
- autorità amministrative e giudiziarie;
- società di revisione ed altri soggetti che svolgono attività di consulenza a favore dell'Emittente;
- società del gruppo DB;
- DB AG e società del gruppo DB AG (la comunicazione dei dati personali dell'Interessato a tali soggetti è dovuta al fatto che l'Emittente è controllata da DB AG e fa conseguentemente parte del gruppo DB AG, ed è finalizzata a consentire alla medesima DB AG di relazionare, in forza di obblighi normativi, le autorità amministrative e giudiziarie cui la stessa è sottoposta, ovvero di controllare la gestione dei rischi finanziari, nonché la sana e prudente gestione propria e dei soggetti appartenenti al gruppo DB AG);
- società che effettuano il trattamento dei dati personali al fine di gestire operazioni o concorsi a premi o programmi di fedeltà collegati alla carta di credito;

7.2 In relazione alle finalità di cui al precedente punto 5.3, l'Emittente può comunicare i dati dell'Interessato a soggetti terzi che offrono questo tipo di servizi, affinché verifichino presso l'Interessato se l'Emittente abbia soddisfatto le sue esigenze ed aspettative, o se esista una potenziale domanda per altri prodotti e servizi dell'Emittente, di società del gruppo DB o del gruppo DB AG, o di terzi. In relazione alla medesima finalità, l'Emittente può comunicare i dati dell'Interessato a soggetti terzi, al fine di consentire a questi ultimi di offrire all'Interessato prodotti propri o di altri soggetti.

7.3 I soggetti di cui ai precedenti punti 7.1 e 7.2 trattano i dati dell'Interessato in qualità di titolari di un autonomo trattamento. Un elenco dettagliato di tali soggetti è disponibile presso tutte le dipendenze dell'Emittente.

7.4 In relazione alle finalità di cui ai precedenti punti 5.1, 5.2 e 5.3 possono venire a conoscenza dei dati personali dell'Interessato, in qualità di responsabili o di incaricati del trattamento di cui è titolare l'Emittente, i seguenti soggetti: i dipendenti o collaboratori esterni dell'Emittente adibiti a servizi o uffici centrali o periferici, ovvero appartenenti a strutture esterne all'Emittente, che svolgono servizi di vendita, di consulenza, di amministrazione (ad esempio: archiviazione, imbustamento, spedizione, ecc.), contabili, di supporto (ad esempio: analisi creditizia, supporto legale, recupero crediti, assistenza informatica, ecc.), di controllo interno, ecc.

7.5 I dati personali dell'Interessato non sono oggetto di diffusione (dovendosi intendere per tale il dare conoscenza dei dati personali dell'Emittente ad uno o più soggetti indeterminati).

■ 8. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

8.1 Il conferimento dei dati personali da parte dell'Interessato ed il loro trattamento da parte dell'Emittente e dei soggetti cui la medesima li può comunicare per le finalità di cui ai precedenti punti 5.1 e 5.2 sono necessari, quindi non possono essere negati od impediti dall'Interessato, pena l'impossibilità per l'Emittente di emettere la carta di credito e di fornire all'Interessato gli ulteriori servizi richiesti.

In mancanza del consenso dell'Interessato al trattamento dei suoi dati personali per le suddette finalità, la richiesta all'Emittente, da parte dell'Interessato, di specifici servizi od operazioni che richiedono il trattamento di cui sopra (ad esempio: la copertura assicurativa accessoria alla carta di credito) deve intendersi come manifestazione del consenso dell'Interessato medesimo all'effettuazione dei relativi trattamenti e comunicazioni dei suoi dati personali, per le finalità connesse e strumentali alla prestazione dei servizi ed operazioni in questione.

8.2 Il conferimento dei dati personali da parte dell'Interessato ed il loro trattamento da parte dell'Emittente e dei soggetti cui la medesima li può comunicare per le finalità di cui al precedente punto 5.3 sono facoltativi.

■ 9. DIRITTI DI CUI ALL'ART.7 DEL CODICE

Il Codice riconosce all'Interessato i seguenti diritti: (A) di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; (B) di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati; (C) di ottenere (a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; (b) l'attestazione che le predette operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; (D) di opporsi, in tutto o in parte, (a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; (b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. L'Interessato può far valere i suddetti diritti scrivendo al seguente indirizzo: Deutsche Bank S.p.A., Ufficio Privacy, Piazza del Calendario 1, 20126 Milano.



CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA VALUE CLUB PLATINUM

Durata: il Programma ha validità dal 01/07/06 al 30/06/07.

A chi è rivolto: ai Titolari di carte di credito BankAmericard Platinum Visa emesse da Deutsche Bank S.p.A. (di seguito l'EMITTENTE).

Cosa offre: la possibilità di accumulare punti attraverso l'uso della carta, utilizzabili per accedere ai premi sul catalogo Value Club Platinum.

Come ottenere i punti: la Carta consente di accumulare punti a fronte di pagamenti di acquisti di beni e di servizi presso gli esercizi convenzionati con il circuito internazionale VISA (ad esclusione di prelievo/anticipo di denaro contante e commissioni relative, quote associative annuali, spese postali commissioni per acquisto carburante).

Il Titolare riceverà un punto premio ogni Euro di spesa effettuata. I punti saranno calcolati su ogni singolo utilizzo: eventuali frazioni di 1 Euro non daranno diritto a maturare punti e non potranno essere "sommati" agli importi di utilizzi successivi o precedenti della carta ai fini del calcolo dei punti maturati su questi ultimi. Eventuali accrediti a storno di acquisti precedentemente addebitati e sui quali erano maturati punti, origineranno l'annullamento dei punti maturati sull'acquisto stornato.

Comunicazione della situazione punti: sulla lettera di addebito mensile inviata ai Titolari, sarà indicato il totale dei punti maturati nel mese ed il saldo totale aggiornato dei punti, al netto di eventuali utilizzi di punti per richiedere regali. Il Titolare avrà anche la possibilità di richiedere la propria situazione dei punti telefonando al numero 800.900.038.

Modalità e condizioni per l'utilizzo dei punti: il titolare, al raggiungimento della soglia minima e in base ai punti maturati può scegliere i regali sul Catalogo del Programma, e richiederli, tramite il modulo di richiesta allegato al Catalogo stesso, entro il 31/07/2007 a mezzo fax al numero 02.7004.9065 oppure scrivendo a "Programma Value Club Platinum" casella postale 1600 - 20121 Milano.

Il Titolare, in base ai punti maturati al momento della richiesta, può scegliere uno o più regali, il cui totale in punti non sia superiore a quelli maturati.

Nel caso uno o più premi non fossero più disponibili, verranno inviati premi con caratteristiche simili di uguale o maggior valore.

I punti maturati da un Titolare non possono essere trasferiti o ceduti, a qualsiasi titolo, ad altri Titolari o terzi non Titolari; i punti non sono trasferibili o cumulabili tra carte attribuite al medesimo Titolare.

La richiesta dei regali comporta l'accettazione del regalo stesso e l'addebito dei punti relativi sulla lettera di addebito del Programma; i punti non potranno in nessun caso essere riaccrediti, anche a fronte di rinuncia o restituzione del regalo scelto.

La Società promotrice si riserva di sospendere l'invio dei regali richiesti nel caso in cui il Titolare non sia in regola con i pagamenti delle lettere di addebito scadute.

La revoca della Carta da parte dell'EMITTENTE per inadempienze del Titolare agli obblighi di cui al "Regolamento Generale della Carta di Credito BankAmericard Platinum Visa" comporta la perdita di tutti i punti acquisiti.

Nel caso di revoca della Carta da parte del Titolare, questi dovrà inviare il modulo di richiesta dei regali, il cui valore in punti non sia superiore a quello dallo stesso maturati, entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione di revoca. La richiesta di utilizzo dei punti dovrà in ogni caso pervenire entro il 27/02/2006 salvo diversa successiva comunicazione da parte dell'EMITTENTE in merito all'eventuale rinnovo dello stesso Programma.

Ulteriori informazioni

Per maggiori informazioni sul Programma si rimanda al Regolamento Completo Programma Value Club Platinum disponibile scrivendo a "Programma Value Club Platinum" casella postale 1600 - 20121 Milano.

FOGLIO INFORMATIVO

relativo alla carta di credito personale denominata BankAmericard Platinum VISA (di seguito la "CARTA") emessa dal Servizio BankAmericard di Deutsche Bank S.p.A. (EMITTENTE).
Redatto il 1 maggio 2005

Questo documento non costituisce un'offerta al pubblico. Le informazioni in esso contenute sono riportate in buona fede e costituiscono un'esatta riproduzione dell'offerta che la banca può proporre stanti le attuali condizioni di mercato. Le condizioni previste possono variare in funzione della congiuntura di mercato vigente al momento del perfezionamento del contratto. Il presente documento non obbliga in alcun modo il cliente a contrarre. Per una miglior comprensione dei termini tecnici qui utilizzati, il cliente può avvalersi della legenda posta in calce al presente foglio.

SEZIONE I

Informazioni sulla EMITTENTE

Deutsche Bank S.p.A. con sede legale e amministrativa in Milano, Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, capitale sociale Euro 310.659.856,26; riserve Euro 654.044.635,03; indirizzo telematico: www.deutsche-bank.it; codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0; capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n.3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998.

SEZIONE II: CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica

BankAmericard Platinum VISA è una carta di credito che consente al relativo Titolare di ottenere merci e/o servizi da Esercenti Convenzionati ovvero anticipi di denaro contante - nel limite giornaliero prefissato dall'EMITTENTE - presso gli sportelli (anche automatici: gli ATM) di quest'ultima ovvero anche di quelle altre banche che espongono i contrassegni riproduttori del Marchio Internazionale VISA, rinviando, ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante. Ai fini del detto pagamento o del rimborso, l'EMITTENTE invia al Titolare una lettera di addebito mensile ripiegata di tutti gli utilizzi della CARTA. Il Titolare dovrà, entro un termine prefissato dall'EMITTENTE ed a lui noto, provvedere al pagamento della somma indicata negli allegati nella lettera di addebito.

Principali rischi (generici e specifici):

- di cambio: gli importi relativi agli utilizzi, effettuati in valuta estera, vengono convertiti in EURO direttamente dal sistema internazionale VISA; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione - pari alla misura indicata nelle "Condizioni economiche" quali di volta in volta in essere - del tasso di cambio applicato dal suddetto sistema internazionale nel valore del giorno della loro contabilizzazione da parte del ripetuto sistema internazionale. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in EURO;
- di smarrimento fraudolento da parte di terzi della CARTA e del codice personale segreto (PIN): nel caso di utilizzo e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- di segnalazione alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI): nel caso di irregolare utilizzo della CARTA da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'EMITTENTE dell'autorizzazione ad utilizzare la CARTA, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati ai sensi della normativa vigente alla Centrale d'Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia.

SEZIONE III - CONDIZIONI ECONOMICHE

(valide dalla data del presente foglio informativo e sino al giorno di una nuova redazione dello stesso)

COMMISSIONE ANNUALE PER PRIMA EMISSIONE:	€ 160,00
COMMISSIONE ANNUALE PER RINNOVO:	€ 160,00
FREQUENZA INVIO LETTERA DI ADEBITO: (nel caso in cui venga effettuata un'operazione di addebito titolare)	Mensile
GIORNI VALUTA PER ADEBITO LETTERA DI ADEBITO SU C/C BANCARIO: dalla data di emissione della lettera di addebito	10 giorni
SPESE DI ISTRUTTORIA PER ELEVAZIONE DEL FIDO SU RICHIESTA DEL TITOLARE:	€ 17,00
RIMBORSO SPESE INVIO LETTERA DI ADEBITO MENSILE (ivi incluse spese postali):	€ 1,29
COMMISSIONE AGGIUNTIVA PER OGNI LETTERA DI ADEBITO SENZA RID:	€ 1,14
FIDO MINIMO DISPONIBILE:	€ 10.000
TASSO APPLICATO SUI PAGAMENTI: Tasso applicato sul pagamento a saldo: Tasso Annuo Nominale (T.A.N.)	0,00%
Tasso applicato sul pagamento rateale e sul mancato e/o ritardato pagamento: Tasso Annuo Nominale (T.A.N.)	14,40%
Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.): Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata. Periodo di 12 mesi di uguale durata.	15,57%
SPESE MENSILI IN CASO DI MANCATO E/O RITARDATO PAGAMENTO FINO AD UN IMPORTO MASSIMO DI:	€ 43,00
IMPOSTA DI BOLLO:	non applicata
COMMISSIONE PER OGNI OPERAZIONE DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE PRESSO DISTRIBUTORI AUTOMATICI E SPORTELLI BANCARI: (importi prelevabili giornalmente: minimo: € 100,00 massimo: € 1.000,00)	4%
COMMISSIONE PER OGNI OPERAZIONE DI RIFORNIMENTO CARBURANTE "FIRMA IL PIENO" PRESSO LE STAZIONI DI SERVIZIO CONVENZIONATE:	€ 0,77
SPESE PER LA SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER SMARRIMENTO/FURTO:	€ 22,00
CAMBIO PRATICATO SUGLI UTILIZZI IN VALUTA: Maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal sistema internazionale VISA: (sono escluse le transazioni effettuate in EURO)	1,75% punti percentuali
SPESE PER OGNI COMUNICAZIONE ALL'INDIRIZZO DEL TITOLARE:	€ 2,00
SPESE PER UN ANNO RELATIVAMENTE AL QUALE IL TITOLARE CHIEDA EVIDENZA DEGLI UTILIZZI EFFETTUATI:	€ 17,00
SPESE PER LA RIPRODUZIONE DI OGNI SINGOLO DOCUMENTO A COMPROVA DI UN CERTO UTILIZZO:	€ 0,50

SEZIONE IV - PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

La presente sezione riporta le principali clausole contrattuali recanti i diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti tra il Titolare e l'EMITTENTE.

EMISSIONE

Ai fini del rilascio di una CARTA, l'interessato deve sottoscrivere la relativa richiesta di emissione (Richiesta). Con l'emissione della CARTA, l'EMITTENTE comunica al Titolare l'avvenuta accettazione della sua Richiesta nonché il limite massimo di utilizzo (Fido) della stessa, determinato dall'EMITTENTE a sua discrezione. La CARTA può essere utilizzata in via esclusiva dal Titolare cui è concessa in uso, e non può quindi essere, ad alcun titolo, ceduta a terzi.

VALIDITÀ

La CARTA ha validità triennale e scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa; viene rinnovata automaticamente alla scadenza, salvo che il Titolare abbia fatto pervenire all'EMITTENTE, almeno tre mesi prima della scadenza della CARTA stessa, una comunicazione di disdetta a mezzo lettera raccomandata. Nel caso in cui la lettera di recesso pervenga oltre tale termine resta fermo l'obbligo a pagare la commissione di rinnovo di cui in appresso.

In caso di rinnovo automatico l'EMITTENTE provvede ad inviare al Titolare la CARTA rinnovata. In caso di mancato rinnovo della CARTA, resta fermo l'obbligo del Titolare di rimborsare all'EMITTENTE l'ammontare del suo debito residuo alla scadenza, nei termini e con le modalità previsti nell'articolato contrattuale regolante l'uso della CARTA (Regolamento della Carta). Per ogni anno di validità della CARTA, a seguito anche di rinnovo automatico, è dovuta dal Titolare una commissione nella misura prevista dalle "Condizioni economiche" volta per volta vigenti ed il relativo pagamento viene richiesto con le scadenze temporali di cui al Regolamento della Carta. È in facoltà dell'EMITTENTE, in sede di rinnovo automatico della CARTA, prevedere, in presenza di un giustificato motivo, individuato, in via esemplificativa, nell'evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, un periodo di validità

della CARTA stessa diverso dal precedente ovvero collegare alla CARTA diverse funzioni, dandone comunicazione al Titolare in sede di inoltro della CARTA medesima, ferma restando la facoltà del Titolare di recedere dal rapporto.

UTILIZZO

La CARTA può, nell'ambito del circuito internazionale VISA, essere utilizzata anche all'estero in conformità alle disposizioni valutarie pro-tempore vigenti. Per le operazioni di anticipo di denaro contante, il Titolare riconosce che l'EMITTENTE ha fissato dei limiti all'importo giornalmente prelevabile diversi a seconda delle tipologie della CARTA, quali meglio indicati nelle Condizioni economiche volta per volta vigenti.

Il Titolare è tenuto ad apporre la propria firma nell'apposito spazio sul retro della CARTA, all'atto della ricezione della stessa. Uguale firma va apposta sulle ricevute relative agli utilizzi. L'evidenziazione di questi ultimi viene operata dall'EMITTENTE tenendo conto sia dei documenti sottoscritti dal Titolare, sia delle registrazioni che all'EMITTENTE stessa pervengono dai terminali POS e/o dagli impianti ATM. Per il Titolare fanno prova sia la ricevuta sottoscritta da quest'ultimo sia il documento stampato e rilasciato dagli ATM. Il rilascio dei suddetti documenti probatori è documentato da apposite registrazioni interne dell'EMITTENTE. Fermo quanto sopra, relativamente agli acquisti di merci e/o servizi effettuati dal Titolare tramite la CARTA presso Esercenti Convenzionati che, per commercializzare tali merci e/o servizi, s'avvalgono di tecniche di comunicazione a distanza (come corrispondenza, telefono, radio, televisione, posta elettronica, fax, internet od altro), fanno piena prova le copie dei documenti da cui risulti l'avvenuta fornitura, al Titolare o ad altra persona da quest'ultimo indicata all'Esercente Convenzionato nel relativo ordine, di quanto acquistato.

Per qualsiasi controversia inerente a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi, il Titolare, riconoscendo che l'EMITTENTE non ha stipulato con gli Esercenti Convenzionati accordi che le attribuiscono l'esclusiva per l'utilizzo presso quest'ultimi di proprie carte di credito, deve rivolgersi esclusivamente agli Esercenti Convenzionati stessi, non restando, nel frattempo, né escluso né sospeso l'obbligo del Titolare di corrispondere gli importi inerenti agli utilizzi della CARTA.

L'EMITTENTE si riserva la facoltà, in presenza di situazioni che pongano a rischio l'efficienza e/o la sicurezza del servizio elettronico da cui dipende la possibilità di utilizzare la CARTA, di sospendere, in tutto o in parte, il predetto servizio elettronico. L'uso della CARTA dopo la sua scadenza, ovvero dopo la risoluzione del (o) il recesso dal) rapporto, ovvero anche in esubero del Fido, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono in capo al Titolare, costituisce un illecito perseguibile penalmente anche ai sensi dell'art. 12 della legge 5 luglio 1991 n. 197.

LETTERE DI ADEBITO

In presenza di operazioni contabili, viene inviata al Titolare, una volta al mese, una lettera di addebito contenente il dettaglio sia degli utilizzi effettuati con la CARTA e/o con gli accessori ad essa eventualmente collegati, che degli importi dovuti per le causali previste nelle Condizioni economiche volta per volta vigenti.

Trascorsi sessanta giorni dalla data di ricevimento della lettera di addebito senza che sia pervenuto all'EMITTENTE un reclamo per iscritto, la lettera di addebito si intende approvata dal Titolare con pieno effetto riguardo a tutte le voci che hanno concorso a formarne le risultanze. Gli eventuali saldi creditori sono infruttiferi di interessi.

RIMBORSO

Il Titolare è obbligato a pagare, in conformità alle Modalità di Pagamento di cui al Regolamento della Carta, gli importi richiesti nella lettera di addebito mediante addebito automatico nel conto corrente indicato dal Titolare all'atto della richiesta della CARTA. Siffatto addebito viene eseguito con valuta pari a quella indicata nelle Condizioni Economiche. L'addebito di quanto dovuto avviene in una delle modalità di rimborso che il Titolare ha indicato nella richiesta d'emissione. Tali modalità sono: a) pagamento in un'unica soluzione a saldo; b) pagamento di rate mensili d'importo pari a EURO 750,00 per saldi compresi tra EURO 750,00 e EURO 2.500,00, ovvero ad 1/4 del saldo per saldi superiori a EURO 2.500,00 (mentre saldi uguali o inferiori a EURO 750,00 sono addebitati in un'unica soluzione); c) pagamento di una rata fissa mensile prefissata dal Titolare, fermo restando che, ove risulti inferiore alla rata minima come definita sub b), detto importo viene automaticamente elevato alla rata minima suddetta.

RIMBORSO RATEALE, RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

In caso di pagamento rateale, è dovuta dal Titolare una commissione mensile determinata applicando al saldo giorniero medio per valuta (calcolato tenendo conto che ogni utilizzo viene addebitato con valuta pari alla data di effettuazione dell'utilizzo stesso, mentre ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data di registrazione) il tasso annuo nominale (TAN) previsto nelle "Condizioni economiche" volta per volta vigenti.

In caso di ritardato o mancato pagamento sono dovute: a) una commissione mensile di misura pari a quella di cui al comma che precede, calcolata con le medesime modalità; b) spese mensili per un importo massimo pari alla misura indicata nelle Condizioni economiche volta per volta vigenti.

DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE

È facoltà dell'EMITTENTE dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. ovvero sotto il presente rapporto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dando al Titolare stesso avviso a mezzo raccomandata o telegramma, nelle ipotesi di mancato puntuale ed integrale pagamento all'EMITTENTE di ogni somma alla stessa dovuta per qualsiasi titolo, come pure nelle ipotesi di cui in appresso: insolvenza del Titolare; utilizzo della CARTA in esubero del Fido; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Titolare; infedele dichiarazione del Titolare sulla propria situazione economica e finanziaria resa al momento della richiesta di rilascio della CARTA; mancata comunicazione, nelle modalità di cui in appresso, del Titolare all'EMITTENTE di ogni variazione relativa al proprio domicilio o residenza. In caso di decadenza del Titolare dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del presente rapporto, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento del complessivo credito residuo vantato dall'EMITTENTE nei suoi confronti. Al verificarsi di tale ipotesi il Titolare, se in possesso della CARTA, deve provvedere alla sua pronta restituzione all'EMITTENTE secondo le modalità di cui in appresso.

RECESSO

Il Titolare può recedere in qualsiasi momento dal rapporto, ottemperando, in via contestuale, alle seguenti formalità: comunicazione scritta all'EMITTENTE, con lettera raccomandata; restituzione all'EMITTENTE sia della CARTA tagliata in due, sia di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato; pagamento all'EMITTENTE, in un'unica soluzione, dell'ammontare risultante dalla sommatoria del saldo indicato nella lettera di addebito immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la CARTA e delle commissioni eventualmente maturate sugli stessi. È facoltà dell'EMITTENTE recedere in qualsiasi momento dal rapporto, dandone comunicazione al Titolare a mezzo lettera raccomandata o telegramma, al verificarsi di un giustificato motivo, indicato, in via esemplificativa, in una delle ipotesi di cui all'articolo che precede, così come in caso di chiusura, per qualsiasi motivo, del conto corrente sul quale vengono addebitati gli importi di cui alle lettere di addebito. Anche in assenza di un giustificato motivo l'EMITTENTE può poi recedere dal presente rapporto, in qualsiasi momento, dando un preavviso al Titolare di 15 giorni, a mezzo lettera raccomandata o telegramma.

In ogni caso di recesso da parte dell'EMITTENTE, il Titolare, entro la data indicata nella comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento all'EMITTENTE del complessivo credito residuo vantato da quest'ultima nei suoi confronti e restituire la CARTA tagliata in due, ed ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, sia la CARTA rinnovata, anch'essa tagliata in due, eventualmente pervenuti. Ove il Titolare non provveda alla tempestiva restituzione della CARTA e di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, l'EMITTENTE può provvedere, direttamente o per il tramite di terzi all'uopo incaricati, al loro ritiro.

MODIFICHE DI CONDIZIONI E NORME

L'EMITTENTE si riserva la facoltà di modificare le Condizioni Economiche e di utilizzo applicate al presente rapporto. In caso di variazioni sfavorevoli al Titolare l'EMITTENTE, ai sensi dell'art. 1188 d.lgs. n. 385/1993 e delle relative norme di attuazione, invia la relativa comunicazione scritta al Titolare stesso, presso l'ultimo domicilio da questi comunicato, mediante un Documento di Sintesi - che aggiornerà quello unito al presente contratto - anche inserendolo nella lettera di addebito, con l'indicazione della data di decorrenza della modifica stessa. In caso di variazioni sfavorevoli generalizzate, l'EMITTENTE può effettuare la suddetta comunicazione anche tramite pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, dandone pure notizia al Titolare, mediante il Documento di Sintesi inviati negli ambiti delle comunicazioni periodiche; in siffatto caso, al fine di garantire al Titolare l'effettiva conoscenza delle variazioni, queste ultime saranno rese note anche mediante appositi avvisi esposti nei propri locali aperti al pubblico con l'indicazione degli estremi della pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale. Entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta, ovvero dalla suddetta pubblicazione in Gazzetta Ufficiale della

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ex art. 59 D.Lgs. n. 58/1998.
Iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Cod.3104.7
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG

Servizio BankAmericard - Direzione Generale
Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano - Tel. 02.4024.11 - Fax 02.4024.4140
Deutsche Bank S.p.A. - Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano
Capitale Sociale Euro 310.659.856,26 - Numero iscrizione al Registro delle Imprese di Milano,
Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156.

Repubblica Italiana, il Titolare ha facoltà di recedere dal rapporto senza penalità e di ottenere, in sede di chiusura del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente in essere.
L'EMITTENTE si riserva altresì la facoltà di modificare le norme disciplinanti l'utilizzo della CARTA in presenza di un giustificato motivo (indicato, in via esemplificativa, in variazioni di legge, regolamenti, norme amministrative o di vigilanza, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, ecc.), dandone comunicazione scritta al Titolare, anche tramite la lettera di addebito, presso l'ultimo domicilio da questi comunicato, con la specifica indicazione della data di decorrenza della modifica stessa. Il Titolare ha comunque la facoltà di recedere dal rapporto entro 15 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

NORME DI SICUREZZA

Il Titolare ha l'obbligo di porre in essere tutte le misure opportune sia per la custodia della CARTA e degli accessori ad essa eventualmente collegati, sia per la custodia e la segretezza dei codici personali segreti (non trascrivendo gli stessi in una forma facilmente riconoscibile e, soprattutto, non sulla CARTA o sugli accessori ad essa eventualmente collegati o, comunque, su ogni altro oggetto che il Titolare abitualmente conserva o porta con essi) e si impegna, in caso di loro smarrimento, furto o distruzione, a darne immediata segnalazione telefonica e/o telegrafica all'EMITTENTE, facendola seguire, entro 48 ore, da conferma scritta, a mezzo lettera raccomandata, da inviarsi all'EMITTENTE corredata da copia della denuncia presentata all'Autorità competente.
Fino al momento della ricezione da parte dell'EMITTENTE della telefonata di cui al comma che precede, il Titolare risponde delle perdite subite in conseguenza degli eventi citati nel predetto comma, sino ad un massimo di 150 EURO. Il predetto massimale non si applica ove il Titolare abbia agito con colpa grave o in maniera fraudolenta. Salvo che abbia agito in maniera fraudolenta, il Titolare non risponde degli utilizzi della CARTA effettuati dopo la ricezione, da parte dell'EMITTENTE, della telefonata di cui al primo comma. In seguito alla segnalazione telefonica e/o telegrafica di avvenuto smarrimento, furto o distruzione, la CARTA non può più essere utilizzata. La sostituzione della CARTA a seguito di smarrimento o furto, avviene ad esclusiva discrezione dell'EMITTENTE e comunque solo dietro richiesta del Titolare e corresponsione, in caso di sostituzione, di un rimborso spese il cui ammontare, nella misura prevista nelle Condizioni economiche, viene addebitato nella lettera di addebito. In caso di distruzione, incrinatura, deformazione o smagnetizzazione della CARTA, la sua sostituzione avverrà dietro richiesta del Titolare fatta all'EMITTENTE, previa restituzione a quest'ultima, debitamente tagliata in due, della CARTA inutilizzabile.

OBBLIGHI PARTICOLARI

Il Titolare è tenuto a pagare gli eventuali oneri di natura fiscale, imposti dalle competenti Autorità, relativamente alle carte di credito e/o al loro utilizzo, autorizzando anche irrevocabilmente l'addebito nella lettera di addebito. Il Titolare si obbliga a dare comunicazione all'EMITTENTE, mediante lettera raccomandata, di suoi eventuali cambiamenti di domicilio; in difetto, tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo domicilio noto si intenderanno pienamente valide nei suoi confronti e liberatorie per l'EMITTENTE.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Al presente rapporto si applicano la legge e la giurisdizione italiana.

Il Titolare, seguendo le procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie quali indicate nell'avviso "Principali norme di trasparenza", può avanzare reclamo al competente Ufficio dell'EMITTENTE e, ove sia rimasto insoddisfatto dalla risposta avuta, può, qualora sia un consumatore e la controversia non superi un valore di Euro 10.000,00 presentare ricorso all'Ombudsman Bancario.

AVVISO - "PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA"

L'avviso richiama l'attenzione sui diritti e sugli strumenti di tutela previsti a favore dei clienti

L'avviso riguarda la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari prevista dal d.lgs. n. 385/1993 (testo unico bancario) e dalle istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia

L'avviso non riguarda la trasparenza dei servizi di investimento e del servizio di consulenza in materia di investimenti in strumenti finanziari disciplinata dal d.lgs. n. 58/1998 (testo unico finanza) e dalle disposizioni della consob

SEZIONE I - DIRITTI

Il Cliente ha diritto:

- di avere a disposizione e di asportare copia di questo Avviso;
- di avere a disposizione e di asportare i fogli informativi, datati e tempestivamente aggiornati, contenenti una dettagliata informativa sulla banca, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali;
- qualora la banca si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, di avere a disposizione mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia di questo Avviso ed i fogli informativi relativi all'operazione o al servizio offerto;
- di ottenere, prima della conclusione del contratto senza termini e condizioni, una copia completa del relativo testo, contenente anche un documento di sintesi ripiegativo delle condizioni economiche e contrattuali, per una ponderata valutazione dello stesso e fermo restando che la consegna di tale copia non impegna la banca (ed il cliente) alla stipula del contratto;
- di ricevere un esemplare del contratto stipulato, che include il documento di sintesi;
- di ricevere comunicazioni periodiche sull'andamento dei rapporti, alla scadenza del contratto di durata e comunque una volta all'anno, mediante un rendiconto ed un documento di sintesi delle condizioni contrattuali;
- di essere informato sulle variazioni sfavorevoli delle condizioni contrattuali;
- di recedere dal rapporto, in caso di variazioni sfavorevoli dei tassi, prezzi ed altre condizioni, entro un periodo non inferiore a 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta ovvero dall'effettuazione delle altre forme di comunicazione ammesse, senza penalità e alle condizioni precedentemente praticate;
- di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni.

e, in particolare, per i contratti di credito al consumo,

il Cliente, in qualità di consumatore, ha diritto:

- di adempiere in via anticipata o di recedere dal contratto senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi, gli altri oneri maturati fino a quel momento ed un compenso, se contrattualmente previsto, comunque non superiore all'1% del capitale residuo;
- di opporre al cessionario, nel caso di cessione dei crediti derivanti dal contratto di credito al consumo, tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi compresa la compensazione;
- nel caso di inadempimento del fornitore di beni e servizi, che abbia un accordo di esclusiva con il finanziatore, di agire contro quest'ultimo o il terzo cessionario dei relativi diritti di credito dopo aver inutilmente effettuato la costituzione in mora del fornitore.

SEZIONE II - NORME A TUTELA DEL CLIENTE

Sono a tutela del Cliente:

- l'obbligo della forma scritta del contratto, salvo i casi normativamente stabiliti, a pena di nullità;
- l'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze della banca e prima della conclusione del contratto, di consegnare al cliente copia di questo Avviso e dei fogli informativi relativi all'operazione o servizio offerto;
- l'obbligo di consegnare al cliente, prima della sottoscrizione di titoli strutturati², il relativo foglio informativo;
- l'obbligo di consegnare, ai clienti consumatori, prima dell'acquisto di prodotti complessi, il relativo foglio informativo;
- l'obbligo di indicare nei contratti il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati inclusi, per i contratti di credito, gli eventuali maggiori oneri in caso di mora;
- l'approvazione specifica della clausola contrattuale che consente di variare, in senso sfavorevole al cliente, il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati;
- l'approvazione specifica delle eventuali clausole contrattuali sulla capitalizzazione degli interessi;
- la previsione, nei rapporti di conto corrente, della stessa periodicità nel conteggio degli interessi creditori e debitori;
- la nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione dei tassi di interesse e di ogni altro prezzo e condizione praticati nonché delle clausole che prevedono tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli di quelli pubblicizzati nei fogli informativi. Tali clausole sono automaticamente sostituite applicando le condizioni e i prezzi previsti dalla legge³;
- la previsione che gli interessi sui versamenti presso una banca di denaro, di assegni circolari emessi dalla stessa banca e di assegni bancari tratti sulla stessa succursale presso la quale viene effettuato il versamento sono conteggiati con la valuta del giorno in cui è effettuato il versamento e sono dovuti fino a quello del prelievo;
- nelle operazioni di collocamento di titoli di Stato, la previsione:

LEGENDA

accessorio: un qualsiasi mezzo di pagamento, anche prodotto su supporto plastificato, il cui utilizzo genera addebiti sulla lettera di addebito (es. tessera VIACARD).

carta di credito: carta di pagamento personale non cedibile rilasciata dall'EMITTENTE, prodotta su supporto plastificato di dimensioni standard e dotata di banda magnetica sulla quale sono stampati: i) gli estremi identificativi sia della carta stessa (denominazione, numero, arco temporale di validità) che del Titolare (cognome, nome); ii) uno o più Marchi Internazionali caratterizzanti quel sistema nel cui alveo la carta risulta utilizzabile. Essa può incorporare: i) la sola funzione di carta di credito; ovvero ii) le funzioni sia di carta di credito che di carta di debito.

carta principale: la carta di credito del Titolare.

codici personali segreti: codici (es. il PIN) attribuiti, in via personale e segreta, al Titolare al fine di utilizzare la carta di credito presso gli ATM, ovvero attribuiti dalla BANCA per uso della funzione di carta di debito.

commissione: remunerazione che l'EMITTENTE applica in relazione all'emissione, rinnovo, gestione ed uso della carta di credito, espressa in misura fissa oppure in misura percentuale.

decadenza dal beneficio del termine: il venir meno, per il Titolare, del diritto di rimborsare le rate alle scadenze stabilite dal contratto con conseguente immediata esigibilità del credito vantato dall'EMITTENTE.

Esercenti Convenzionati: esercenti e/o enti convenzionati che espongono la vetrofanteria riprodotto, nel caso di carta di credito, uno o più Marchi Internazionali ciascuno dei quali contraddistingue il sistema che sovrintende all'accettazione dell'uso della stessa.

lettera di addebito: documento ripiegativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare e/o dai suoi familiari instestati di carte aggiuntive in un determinato arco di tempo. Esso viene inviato una volta al mese al Titolare ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento del saldo oppure di una parte di esso (rimborso rateale).

Marchi Internazionali: uno dei seguenti marchi: VISA e MasterCard.

recesso: la facoltà attribuita a ciascuna delle parti del contratto di carta di credito di sciogliere il contratto stesso, facendone venir meno gli effetti. Il recesso operato comporta, fra l'altro, l'inibizione all'ulteriore uso della carta di credito da parte del Titolare.

risoluzione: scioglimento del contratto che consegue l'inosservanza di taluni obblighi facenti capo alla/e parte/i. Tale eventualità può essere prevista da apposita clausola con la quale le parti prevedono espressamente che il contratto dovrà considerarsi automaticamente risolto qualora una (o più) determinata/e obbligazione/i non venga correttamente adempiuta o non venga adempiuta (c.d. "clausola risolutiva espressa" ex art. 1456 c.c.).

sistema: apparato nazionale od internazionale che esercita, controlla, regola e sovrintende le reti di accettazione delle carte di credito e/o di debito ed i sistemi di regolamento contabile degli utilizzi di dette carte.

TAN (tasso annuo nominale): tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dall'EMITTENTE sul saldo giornaliero medio per valuta che viene calcolato sulla scorta dei seguenti principi: i) ogni utilizzo viene addebitato con valuta pari al giorno di effettuazione dello stesso, e ii) ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data della sua registrazione nella lettera di addebito.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): è un indicatore sintetico del costo totale del credito espresso in percentuale e su base annua sull'ammontare del Fido concesso. Nel calcolo del TAEG sono inclusi oneri quali le spese di istruttoria e apertura della pratica, le spese di riscossione dei rimborsi, il pagamento degli interessi, ogni altra spesa contrattualmente prevista connessa con la concessione del Fido.

tasso di cambio: valore giornaliero della moneta di un Paese rispetto a quella di un altro Paese.

Titolare: la persona fisica a nome della quale è emessa la carta di credito, anche, se del caso, con funzione di carta di debito.

utilizzi: qualsiasi atto di utilizzo della carta di credito sia che esso rappresenti il pagamento di un acquisto di beni e/o servizi, di un anticipo di contante ovvero di ogni altra operazione effettuata tramite la carta di credito.

- dell'importo massimo della commissione eventualmente da applicare per il compimento di tali operazioni;
- dei criteri e parametri per la trasparente determinazione dei rendimenti;
- degli obblighi di pubblicità, trasparenza e propaganda che la banca deve osservare nell'attività di collocamento stessa.

ed, in particolare, per i contratti di credito al consumo, sono a tutela del Cliente, in qualità di consumatore:

- l'indicazione, nell'ambito della pubblicità e degli annunci pubblicitari, del tasso annuo effettivo globale (TAEG) e del relativo periodo di validità;
- l'obbligo di indicare nei contratti: l'ammontare e le modalità del finanziamento; il numero, gli importi e le scadenze delle singole rate; il TAEG; il dettaglio delle condizioni analitiche secondo cui il TAEG può essere eventualmente modificato; l'importo e la causale degli oneri che sono esclusi dal calcolo del TAEG; le eventuali garanzie richieste; le eventuali coperture assicurative richieste al consumatore e non incluse nel calcolo del TAEG. In caso di assenza o nullità di tali previsioni, la legge prevede meccanismi di sostituzione automatica;
- l'obbligo di indicare, nei contratti aventi ad oggetto l'acquisto di determinati beni o servizi: i beni e servizi da acquistare; il prezzo di acquisto in contanti; il prezzo stabilito dal contratto e l'ammontare dell'eventuale acconto; le condizioni per il trasferimento del diritto di proprietà, qualora il passaggio della proprietà non sia immediato;
- l'obbligo di indicare a pena di nullità, nei contratti di apertura di credito in conto corrente non connessa all'uso di una carta di credito: il massimale e l'eventuale scadenza del credito; il tasso di interesse annuo ed il dettaglio analitico degli oneri applicabili dal momento della conclusione del contratto, nonché le condizioni che possono determinarne la modifica durante l'esecuzione del contratto stesso; le modalità di recesso dal contratto;
- l'applicazione delle disposizioni previste (dall'art. 1525 codice civile) nel caso di inadempimento del compratore ai contratti di credito al consumo, a fronte dei quali sia stato concesso un diritto reale di garanzia sul bene acquistato con il denaro ricevuto in prestito.

SEZIONE III - PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE⁵

Questa banca aderisce all'Accordo per la costituzione dell'Ufficio reclami della clientela e dell'Ombudsman Bancario che prevede una procedura di risoluzione delle controversie alternativa rispetto al ricorso al giudice. La procedura è gratuita per il cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio reclami o all'Ombudsman Bancario.

Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio reclami della banca, entro due anni da quando l'operazione contestata è stata eseguita.

Il reclamo va presentato con lettera raccomandata A/R o consegnato allo sportello dove è intrattenuto il rapporto. L'Ufficio reclami evade la richiesta entro il termine di 60 giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso. Per i reclami aventi ad oggetto i servizi di investimento il predetto termine è, invece, di 90 giorni.

Se la banca dà ragione al cliente, la stessa deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere. Il Cliente - qualora sia un consumatore e sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami (perché non ha avuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla banca) - può presentare un ricorso all'Ombudsman Bancario, Organo collegiale composto di 5 membri, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 46, 00186, Roma.

Il ricorso all'Ombudsman Bancario va presentato entro un anno dall'inizio della contestazione all'Ufficio reclami della banca, mediante una richiesta scritta, con indicazione specifica del contenuto della controversia, inviata preferibilmente con lettera raccomandata A/R oppure utilizzando strumenti informatici, allegando ogni altra notizia e documento utili. L'Ombudsman può richiedere ulteriore documentazione, ritenuta necessaria per la decisione, sia alla banca sia al cliente.

Le controversie per cui è competente l'Ombudsman Bancario sono quelle di valore fino a € 10.000. La decisione viene adottata entro 90 giorni dal ricevimento della richiesta di intervento o dall'ultima comunicazione fatta dal richiedente ed è vincolante solo per la banca e non per il consumatore.

Una procedura analoga è prevista per i reclami in merito ai bonifici transfrontalieri⁶: in questo caso però l'Ufficio reclami ha 30 giorni per evadere la richiesta del cliente.

Qualora il cliente (consumatore e non) sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio Reclami, può rivolgersi alla Sezione speciale dell'Ombudsman Bancario, al medesimo indirizzo e con le stesse modalità, per controversie relative ai predetti bonifici, che abbiano un importo fino a € 50.000, maggiorato delle spese sostenute dal cliente e degli eventuali interessi legali calcolati secondo i criteri indicati dal D.lgs. n. 253/2000. La Sezione deve decidere entro 60 giorni dalla presentazione della richiesta.

Il ricorso all'Ufficio reclami o all'Ombudsman bancario non priva il cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un arbitro o un collegio arbitrale.

1. Il credito al consumo è una forma di prestito, che la banca accorda per l'acquisto di beni o servizi da parte di una persona fisica che agisce per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (consumatore).
2. Per "titoli strutturati" si intendono quei titoli che incorporano uno strumento di debito di tipo tradizionale e un contratto derivato.
3. In particolare, la sostituzione automatica prevede per gli interessi, il tasso nominale minimo e quello massimo dei buoni ordinari del tesoro annui, rispettivamente per le operazioni attive e per quelle passive, mentre per gli altri prezzi e condizioni, quelli pubblicizzati nel corso della durata del rapporto per le corrispondenti categorie di operazioni e servizi (in mancanza di pubblicità nulla è dovuto).
4. Art. 1525 del codice civile (inadempimento del compratore nella vendita con riserva della proprietà): "Nonostante patto contrario, il

mancato pagamento di una sola rata, che non superi l'ottava parte del prezzo, non dà luogo alla risoluzione del contratto, e il compratore conserva il beneficio del termine relativamente alle rate successive".

5. Le procedure di reclamo riguardano sia le operazioni e servizi bancari che i servizi di investimento.
6. Per "bonifico transfrontaliero" si intende un'operazione effettuata da una banca di uno Stato membro dell'Unione Europea, che su incarico di un cliente mette una somma di denaro a disposizione di un soggetto beneficiario (indicato dallo stesso cliente) presso una banca di un altro Stato membro; il cliente che dà l'ordine ed il beneficiario (cioè colui che riceve la somma di denaro) possono coincidere.

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI (art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali - art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso (tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa). In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garantepriacy.it inoltrandolo alla nostra società:

DEUTSCHE BANK S.p.A. Piazza del Calendario, 3 – 20126 MILANO MI – e-mail: protezione.dati@db.com

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CTC – Consorzio per la Tutela del Credito, CRIF SpA, Experian Information Service SpA, SIA SpA.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (*Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garantepriacy.it*). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati possono essere oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, viale Tunisia 50 – 20124 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it / TIPOLOGIA DI SISTEMA: solo negativo / PARTECIPANTI: banche, società finanziarie, società di leasing / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: no.
- ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Viale Masini 12, 40126 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, società finanziarie e società di leasing / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com/...).
- ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Via U. Quintavalle n.68, 00173 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via U. Quintavalle n.68, 00173 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ALTRO: Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.
- ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Sistema centralizzato di rilevazione dei rischi di importo contenuto (CICCCR o Centrale rischi associativa) gestito da SIA SpA, via Taramelli 26 – 20124 Milano, tel. 02 60841, fax 02 60843920, sito internet: www.sia.it / TIPOLOGIA DI SISTEMA: solo positivo / PARTECIPANTI: banche, società finanziarie, intermediari iscritti nell'elenco speciale ex art. 107 D. Lgs. 385/1993 / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: 24 mesi per le persone fisiche (elevabili a 36 mesi), 36 mesi per le persone giuridiche / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: no.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società al preposto alla Divisione Private & Business Clients, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice sulla protezione dei dati personali; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (nel secondo semestre del 2005, dopo la valutazione del Garante, tale termine rimarrà a 36 mesi o verrà ridotto a 24 mesi: si veda il sito www.garantepriacy.it)