



## 1. TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

1.1 Per le finalità di cui al successivo punto 5, l'Emittente può venire in possesso di, e trattare, dati personali del richiedente/titolare della carta di credito (di seguito "Interessato"): ad esempio, dati anagrafici, la situazione finanziaria, la solvibilità economica, ecc.

1.2 Può accadere inoltre che, in relazione a specifiche operazioni o servizi richiesti dall'Interessato (ad esempio: emissione della carta di credito, accensione della copertura assicurativa accessoria alla carta di credito, pagamento di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici, associazioni a carattere religioso, filosofico o simili), l'Emittente venga in possesso di dati dell'Interessato che il Codice definisce come "sensibili" (cioè idonei a rivelare l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale dell'Interessato). Per il loro trattamento, il Codice richiede il consenso dell'Interessato da manifestarsi in modo specifico e per iscritto.

## 2. FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I dati personali in possesso dell'Emittente sono raccolti direttamente presso l'Interessato ovvero presso terzi (ad esempio: sistemi di informazioni creditizie), nel qual caso le informazioni di cui alla presente sono fornite all'Interessato all'atto della registrazione dei dati o, qualora sia prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. Tale informativa può non comprendere gli elementi già noti al soggetto che fornisce i dati e non è dovuta nei casi previsti dalla legge.

## 3. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è la Deutsche Bank S.p.A., con sede in Piazza del Calendario 3, 20126 Milano, capitale sociale Euro 310.659.856,26, codice fiscale, partita I.V.A. e numero d'iscrizione al registro delle imprese di Milano 01340740156, aderente al fondo interbancario di tutela dei depositi, iscritta all'albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario Deutsche Bank (di seguito "gruppo DB"), a sua volta iscritto all'albo dei gruppi bancari. La Deutsche Bank S.p.A. è una società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG (di seguito "DB AG"), con sede in Francoforte (Repubblica Federale Tedesca) e fa parte del gruppo mondiale di quest'ultima (di seguito "gruppo DB AG").

## 4. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

L'attuale responsabile dei trattamenti connessi e strumentali all'attività di emissione e gestione della carta di credito è il preposto alla Macro-Divisione PCAM, domiciliato presso l'Emittente al seguente indirizzo: Piazza del Calendario, 1 – 20126 Milano. Il nome degli altri responsabili dei trattamenti (diversi da quelli connessi e strumentali all'attività di emissione e gestione della carta di credito) di cui è titolare l'Emittente sono indicati in un elenco disponibile presso ogni dipendenza dell'Emittente e consultabile gratuitamente sul sito internet dell'Emittente medesima ([www.deutsche-bank.it](http://www.deutsche-bank.it)). Tale elenco all'occorrenza sarà aggiornato.

## 5. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali dell'Interessato sono trattati nell'ambito della normale attività di emissione e gestione di carte di credito (oltre alle attività connesse e strumentali) e per le seguenti finalità:

5.1 finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con l'Interessato (ad esempio: acquisizione d'informazioni preliminari alla conclusione di un contratto con l'Interessato, esecuzione d'operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con l'Interessato, adempimento di specifiche richieste dell'Interessato, ecc.);

5.2 finalità connesse agli obblighi rivenerenti da leggi e da regolamenti, dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (ad esempio: Centrale Rischi, legge sull'usura, legge sull'antiriciclaggio, ecc.);

5.3 finalità funzionali all'attività dell'Emittente, quali ad esempio:

■ la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dall'Emittente ovvero dalle società del gruppo DB o del gruppo DB AG, eseguita direttamente oppure attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, sistemi automatizzati di comunicazione (ad esempio: sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, posta elettronica, telefax, messaggi sms o mms, ecc.);

■ la promozione e vendita di prodotti e servizi dell'Emittente, di società del gruppo DB, del gruppo DB AG, o di società terze, effettuate direttamente oppure attraverso l'opera di società specializzate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione (ad esempio: sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, posta elettronica, telefax, messaggi sms o mms, ecc.);

■ indagini di mercato, eseguite direttamente oppure attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, sistemi automatizzati di comunicazione (ad esempio: sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, posta elettronica, telefax, messaggi sms o mms, ecc.), ecc.

## 6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

In relazione alle finalità sopraindicate, i dati personali dell'Interessato possono essere trattati, nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività dell'Emittente, mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi (anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza). L'appartenenza dell'Emittente al gruppo DB AG comporta altresì che i dati personali dell'Interessato, nel rispetto delle modalità di cui sopra, possono essere detenuti anche su supporti informatici presso la DB AG.

## 7. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO AVERE ACCESSO AI MEDESIMI IN QUALITÀ DI RESPONSABILI OD INCARICATI DEL TRATTAMENTO DI CUI È TITOLARE L'EMITTENTE

7.1 In relazione alle finalità di cui ai precedenti punti 5.1 e 5.2, l'Emittente può comunicare i dati personali dell'Interessato alle seguenti categorie di soggetti (italiani e stranieri):

■ soggetti che svolgono attività strumentali o collegate alla gestione amministrativa del rapporto con l'Interessato (ad esempio: soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenerenti da documenti o supporti forniti od originati dall'Interessato ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli; soggetti che svolgono attività di trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni indirizzate all'Interessato; soggetti che svolgono servizi di registrazione dati tramite scansione, fotocopione ed archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con l'Interessato; soggetti che prestano attività di assisten-

za telefonica in sede di esecuzione dei rapporti intrattenuti con l'Interessato; soggetti che prestano servizi informatici a favore dell'Emittente);

■ soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari, assicurativi o servizi di investimento (ad esempio: soggetti che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento; società i cui prodotti o servizi sono collocati dall'Emittente; società che collocano i prodotti dell'Emittente; altre banche, intermediari finanziari o imprese di investimento);

■ enti che rilevano rischi finanziari, al fine di alimentare le banche dati da loro gestite (c.d. "sistemi di informazioni creditizie"), cui possono avere accesso i loro aderenti (altre banche ed enti finanziari) in sede di valutazione delle richieste di finanziamento loro inoltrate, a fini di contenimento del rischio creditizio, quali:

– CRIF - Centrale Rischio Finanziaria S.p.A., viale Masini 12, 40126 Bologna (la quale raccoglie informazioni sui rapporti di finanziamento indipendentemente dalla sussistenza di inadempimenti nei rimborsi);

– CTC - Consorzio Tutela del Credito, viale Tunisia 50, 20124 Milano (la quale raccoglie informazioni solo sui rapporti di finanziamento morosi o a sofferenza);

– Experian Information Services S.p.A., via U. Quintavalle 68, 00173 Roma (la quale raccoglie informazioni sui rapporti di finanziamento indipendentemente dalla sussistenza di inadempimenti nei rimborsi);

■ soggetti che svolgono attività di recupero crediti od esattori;

■ soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche, degli intermediari finanziari e dei soggetti finanziati;

■ società di factoring, ovvero altri soggetti per finalità correlate ad attività di cartolarizzazione o cessione di crediti o di rapporti giuridici con l'Interessato;

■ autorità amministrative e giudiziarie;

■ società di revisione ed altri soggetti che svolgono attività di consulenza a favore dell'Emittente;

■ società del gruppo DB;

■ DB AG e società del gruppo DB AG (la comunicazione dei dati personali dell'Interessato a tali soggetti è dovuta al fatto che l'Emittente è controllata da DB AG e fa conseguentemente parte del gruppo DB AG, ed è finalizzata a consentire alla medesima DB AG di relazionare, in forza di obblighi normativi, le autorità amministrative e giudiziarie cui la stessa è sottoposta, ovvero di controllare la gestione dei rischi finanziari, nonché la sana e prudente gestione propria e dei soggetti appartenenti al gruppo DB AG);

■ società che effettuano il trattamento dei dati personali al fine di gestire operazioni o concorsi a premi o programmi di fedeltà collegati alla carta di credito;

7.2 In relazione alle finalità di cui al precedente punto 5.3, l'Emittente può comunicare i dati dell'Interessato a soggetti terzi che offrono questo tipo di servizi, affinché verifichino presso l'Interessato se l'Emittente abbia soddisfatto le sue esigenze ed aspettative, o se esista una potenziale domanda per altri prodotti e servizi dell'Emittente, di società del gruppo DB o del gruppo DB AG, o di terzi. In relazione alle medesime finalità, l'Emittente può comunicare i dati dell'Interessato a soggetti terzi, al fine di consentire a questi ultimi di offrire all'Interessato prodotti propri o di altri soggetti.

7.3 I soggetti di cui ai precedenti punti 7.1 e 7.2 trattano i dati dell'Interessato in qualità di titolari di un autonomo trattamento. Un elenco dettagliato di tali soggetti è disponibile presso tutte le dipendenze dell'Emittente.

7.4 In relazione alle finalità di cui ai precedenti punti 5.1, 5.2 e 5.3 possono venire a conoscenza dei dati personali dell'Interessato, in qualità di responsabili o di incaricati del trattamento di cui è titolare l'Emittente, i seguenti soggetti: i dipendenti o collaboratori esterni dell'Emittente adibiti a servizi o uffici centrali o periferici, ovvero appartenenti a strutture esterne all'Emittente, che svolgono servizi di vendita, di consulenza, di amministrazione (ad esempio: archiviazione, imbustamento, spedizione, ecc.), contabili, di supporto (ad esempio: analisi creditizia, supporto legale, recupero crediti, assistenza informatica, ecc.), di controllo interno, ecc.

7.5 I dati personali dell'Interessato non sono oggetto di diffusione (dovendosi intendere per tale il dare conoscenza dei dati personali dell'Emittente ad uno o più soggetti indeterminati).

## 8. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

8.1 Il conferimento dei dati personali da parte dell'Interessato ed il loro trattamento da parte dell'Emittente e dei soggetti cui la medesima li può comunicare per le finalità di cui ai precedenti punti 5.1 e 5.2 sono necessari, quindi non possono essere negati od impediti dall'Interessato, pena l'impossibilità per l'Emittente di emettere la carta di credito e di fornire all'Interessato gli ulteriori servizi richiesti.

**In mancanza del consenso dell'Interessato al trattamento dei suoi dati personali per le suddette finalità, la richiesta all'Emittente, da parte dell'Interessato, di specifici servizi od operazioni che richiedono il trattamento di cui sopra (ad esempio: la copertura assicurativa accessoria alla carta di credito) deve intendersi come manifestazione del consenso dell'Interessato medesimo all'effettuazione dei relativi trattamenti e comunicazioni dei suoi dati personali, per le finalità connesse e strumentali alla prestazione dei servizi ed operazioni in questione.**

8.2 Il conferimento dei dati personali da parte dell'Interessato ed il loro trattamento da parte dell'Emittente e dei soggetti cui la medesima li può comunicare per le finalità di cui al precedente punto 5.3 sono facoltativi.

## 9. DIRITTI DI CUI ALL'ART.7 DEL CODICE

Il Codice riconosce all'Interessato i seguenti diritti: (A) di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; (B) di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati; (C) di ottenere (a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; (b) l'attestazione che le predette operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; (D) di opporsi, in tutto o in parte, (a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; (b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. L'Interessato può far valere i suddetti diritti scrivendo al seguente indirizzo: Deutsche Bank S.p.A., Ufficio Privacy, Piazza del Calendario 1, 20126 Milano.