

Carta Fidelity Plus - FOGLIO INFORMATIVO

Foglio Informativo relativo alla carta "Fidelity Plus" in funzione di carta di credito (di seguito la "CARTA"). Redatto il 08/10/2007

Questo documento non costituisce un'offerta al pubblico. Le informazioni in esso contenute sono riportate in buona fede e costituiscono un'esatta riproduzione dell'offerta che l'EMITTENTE può proporre stanti le attuali condizioni di mercato. Le condizioni previste possono variare in funzione della congiuntura di mercato vigente al momento del perfezionamento del contratto. Il presente documento non obbliga in alcun modo il cliente a contrarre. Per una miglior comprensione dei termini tecnici qui utilizzati, il cliente può avvalersi della legenda posta in calce al presente foglio.

SEZIONE I

Informazioni sulla EMITTENTE

Deutsche Bank S.p.A. con sede legale e amministrativa in Milano, Piazza del Calendario 3, 20126 Milano, capitale sociale Euro 310.659.856,26; riserve Euro 654.044.635,03; indirizzo telematico: www.deutsche-bank.it; codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0; capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n.3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998.

Informazioni sul Collocatore

Esselunga S.p.A., sede legale in Milano, via Vittor Pisani 20, sede amministrativa in Limito di Pioltello (MI), via Giambologna 1, www.esselunga.it, Numero verde 800-666.555, iscrizione al Registro delle Imprese di Milano e Codice Fiscale 01255720169, P. IVA 04916380159

SEZIONE II

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica

La carta "Fidelity Plus" è una carta multifunzione che trae origine da uno specifico accordo stipulato tra l'EMITTENTE ed Esselunga S.p.A., che può essere utilizzata tanto in funzione di carta fedeltà collegata al "Programma Fidelity" promosso e gestito da Esselunga S.p.A. quanto in funzione di carta di credito. L'utilizzo della CARTA in funzione di carta fedeltà è disciplinato dalle norme del Programma Fidelity all'uopo predisposte da Esselunga S.p.A.. L'utilizzo della CARTA in funzione di carta di credito è disciplinato dalle disposizioni del Regolamento predisposto dall'EMITTENTE.

Principali rischi (generici e specifici):

■ **di cambio:** gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera vengono convertiti in EURO direttamente dal sistema internazionale;

■ **di utilizzo fraudolento da parte di terzi della CARTA e del codice personale segreto (PIN):** nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;

■ **di segnalazione alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI):** nel caso di irregolare utilizzo della CARTA da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'EMITTENTE dell'autorizzazione ad utilizzare la CARTA, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati ai sensi della normativa vigente alla Centrale d'Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia.

SEZIONE III

CONDIZIONI ECONOMICHE

(valide dalla data del presente foglio informativo e sino al giorno di una nuova redazione dello stesso)

COMMISSIONE ANNUALE PER PRIMA EMISSIONE E RINNOVO CARTA:	Gratuita
FREQUENZA INVIO LETTERA DI ADDEBITO: (nel caso in cui venga effettuata un'operazione di addebito titolare)	Mensile
GIORNI VALUTA PER ADDEBITO LETTERA DI ADDEBITO SU C/C BANCARIO: dalla data di emissione della lettera di addebito	10 giorni
SPESE DI ISTRUTTURA PER ELEVAZIONE DEL FIDO SU RICHIESTA DEL TITOLARE	€ 17,00
RIMBORSO SPESE INVIO LETTERA DI ADDEBITO MENSILE: (ivi incluse spese postali)	€ 1,85
FIDO MINIMO DISPONIBILE:	€ 1.600
TASSO APPLICATO SUI PAGAMENTI: Tasso applicato sul pagamento a saldo: Tasso Annuo Nominale (T.A.N.)	0,00%
Tasso applicato sul pagamento rateale e sul mancato e/o ritardato pagamento: Tasso Annuo Nominale (T.A.N.)	11,88%
Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.): Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata. Periodo di 12 mesi di uguale durata	14,16%
SPESE MENSILI IN CASO DI RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO FINO AD UN IMPORTO MASSIMO DI:	€ 43,00
IMPOSTA DI BOLLO:	non applicata
COMMISSIONE PER OGNI OPERAZIONE DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE PRESSO DISTRIBUTORI AUTOMATICI E SPORTELLI BANCARI: (importi prelevabili giornalmente: minimo: € 100,00 massimo: € 300,00)	3%
COMMISSIONE PER OGNI OPERAZIONE DI RIFORNIMENTO CARBURANTE:	Gratuita
SPESE PER BLOCCO, SOSTITUZIONE, SPEDIZIONE DELLA CARTA IN CASO DI SMARRIMENTO/FURTO:	€ 10,00
CAMBIO PRATICATO SUGLI UTILIZZI IN VALUTA: Maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal Sistema internazionale MasterCard: (sono escluse le transazioni effettuate in EURO)	1,75%
SPESE PER OGNI COMUNICAZIONE ALL'INDIRIZZO DEL TITOLARE:	€ 2,00
SPESE PER UN ANNO RELATIVAMENTE AL QUALE IL TITOLARE CHIEDA EVIDENZA DEGLI UTILIZZI EFFETTUATI:	€ 17,00
SPESE PER LA RIPRODUZIONE DI OGNI SINGOLO DOCUMENTO A COMPROVA DI UN CERTO UTILIZZO:	€ 0,50

TEGM (tasso effettivo globale medio)

Ai sensi dell'art. 116 del D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385, per conoscere il TEGM (tasso effettivo globale medio) attualmente in vigore, relativo alla tipologia di operazioni a cui il presente foglio informativo si riferisce, si rimanda al separato avviso relativo alla "RILEVAZIONE DEI TASSI DI INTERESSE EFFETTIVI GLOBALI MEDI AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA", disponibile presso i punti vendita Esselunga e sui siti www.esselunga.it e www.bankamericard.it.

SEZIONE IV

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

La presente sezione riporta le principali clausole contrattuali recanti i diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti tra il Titolare e l'EMITTENTE.

■ 1. EMISSIONE

La CARTA viene rilasciata dall'EMITTENTE, a proprio insindacabile giudizio, a persona fisica, maggiorenne e residente ai fini valutari in Italia che ne abbia sottoscritto la relativa richiesta. Con l'emissione della CARTA, l'EMITTENTE comunica al Titolare l'avvenuta accettazione della richiesta, nonché il Fido, determinato dall'EMITTENTE a sua discrezione. La CARTA, di proprietà dell'EMITTENTE, è concessa in uso al Titolare, che rimane responsabile del suo eventuale indebito uso. La CARTA non può essere ceduta o data in uso a terzi.

■ 2. VALIDITÀ

La CARTA ha validità triennale e scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. La CARTA è rinnovata automaticamente, salvo disdetta. Per ogni anno di validità della CARTA il Titolare è tenuto a corrispondere all'EMITTENTE l'importo di una commissione nella misura indicata nelle Condizioni Economiche. È in facoltà dell'EMITTENTE prevedere un periodo di validità della CARTA diverso ovvero collegare alla CARTA diverse funzioni. L'uso della CARTA dopo la sua scadenza costituisce un illecito perseguibile penalmente anche ai sensi dell'art. 12 della legge 5 luglio 1991 n. 197.

■ 3. UTILIZZO

La CARTA può essere utilizzata anche all'estero in conformità alle disposizioni valutarie pro-tempore vigenti. Gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera vengono convertiti in EURO direttamente dal circuito internazionale assegnato e subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione del tasso di cambio applicato dal suddetto circuito internazionale. Per le operazioni di anticipo di denaro contante, l'EMITTENTE ha fissato dei limiti all'importo giornalmente prelevabile. La CARTA è utilizzabile anche in apposite apparecchiature elettroniche (impianti ATM o terminali POS) che possono prevedere la digitazione di uno fra i codici personali segreti attribuiti al Titolare. Il Titolare è tenuto ad apporre la propria firma nell'apposito spazio sul retro della CARTA. La firma del Titolare apposta sulle ricevute relative agli utilizzi della CARTA deve essere uguale a quella apposta sul retro della stessa. Al Titolare può essere richiesto un documento d'identità all'atto dell'utilizzo della CARTA. L'EMITTENTE non è responsabile per l'eventuale mancata accettazione della CARTA da parte degli Esercenti Convenzionati e/o Banche Associate. L'evidenziazione degli utilizzi effettuati con la CARTA viene operata dall'EMITTENTE tenendo conto sia dei documenti sottoscritti dal Titolare, sia delle registrazioni che all'EMITTENTE pervengono dai terminali POS e/o dagli impianti ATM. Per qualsiasi controversia inerente a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi, il Titolare deve rivolgersi esclusivamente agli Esercenti Convenzionati, non restando né escluso né sospeso l'obbligo del Titolare di corrispondere all'EMITTENTE gli importi inerenti agli utilizzi della CARTA. L'EMITTENTE si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, il predetto servizio elettronico.

■ 4. LETTERA DI ADDEBITO

In presenza di operazioni contabili, viene inviata al Titolare, una volta al mese, una lettera di addebito. Trascorsi sessanta giorni dalla data di ricevimento della lettera di addebito senza che sia pervenuto all'EMITTENTE un reclamo per iscritto, la lettera di addebito si intende approvata dal Titolare. Eventuali ritardate inclusioni nella lettera di addebito non legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento di quanto dovuto sulla scorta delle risultanze di cui alla lettera di addebito ricevuta dal Titolare. Gli eventuali saldi creditori sono infruttiferi di interessi.

■ 5. RIMBORSO

Il Titolare è obbligato a pagare l'importo complessivo di tutti gli utilizzi da lui effettuati con la CARTA e/o con gli accessori ad essa eventualmente collegati, al netto di possibili note di storno, unitamente alle commissioni, alle spese e agli oneri fiscali di cui al Regolamento. Il pagamento degli importi richiesti nella lettera di addebito avviene mediante addebito automatico nel conto corrente indicato dal Titolare all'atto della richiesta della CARTA. L'addebito di quanto dovuto potrà avvenire in una delle seguenti modalità di rimborso: a) pagamento in un'unica soluzione a saldo; b) pagamento di rate mensili d'importo pari a EURO 50,00, per saldi compresi tra EURO 50,00 e EURO 900,00, ovvero ad 1/18 del saldo per saldi superiori a EURO 900,00 (mentre saldi uguali o inferiori a EURO 50,00, sono addebitati in un'unica soluzione); c) pagamento di una rata fissa mensile di importo prefissato dal Titolare, fermo restando che, ove risulti inferiore alla rata minima, come definita sub b), detto importo viene automaticamente elevato alla rata minima suddetta. La CARTA viene emessa con la modalità di rimborso di cui al punto a). Qualora il Titolare decidesse di modificare la modalità di pagamento dovrà darne comunicazione all'EMITTENTE. È facoltà dell'EMITTENTE non accogliere la richiesta del Titolare. Il Titolare può integrare la differenza tra il saldo richiesto nella lettera di addebito e quanto viene addebitato a titolo di rata mensile, mediante l'invio all'EMITTENTE di assegno circolare "non-trasferibile". Tali assegni vengono contabilizzati con valuta data di registrazione degli stessi nella lettera di addebito e l'obbligazione del Titolare si considera estinta solo al momento dell'incasso dell'assegno.

■ 6. RIMBORSO RATEALE, RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

In caso di pagamento rateale è dovuta dal Titolare una commissione mensile determinata applicando al saldo giornaliero medio per valuta (calcolato tenendo conto che ogni utilizzo viene addebitato con valuta pari alla data di effettuazione dell'utilizzo stesso, mentre ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data di registrazione) il Tasso Annuo Nominale (TAN) previsto nelle Condizioni Economiche volta per volta vigenti. In caso di ritardato pagamento sono dovute: a) una commissione mensile di misura pari a quella di cui sopra, calcolata con le medesime modalità; b) le spese per le comunicazioni di sollecito.

■ 7. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE

È facoltà dell'EMITTENTE dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. ovvero risolto il rapporto relativo alla CARTA ai sensi dell'art. 1456 c.c., dando al Titolare stesso avviso a mezzo raccomandata o telegramma, nelle ipotesi di: mancato puntuale ed integrale pagamento all'EMITTENTE di ogni somma dovuta; utilizzo della CARTA in esubero del Fido; infedele dichiarazione del Titolare sulla propria situazione economica e finanziaria; mancata comunicazione del Titolare all'EMITTENTE di ogni variazione relativa al proprio domicilio o residenza. In caso di decadenza del Titolare dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del presente rapporto, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento del complessivo credito residuo vantato dall'EMITTENTE nei suoi confronti ed alla pronta restituzione della CARTA.

■ 8. RECESSO

Il Titolare può recedere in qualsiasi momento dal presente rapporto. È facoltà dell'EMITTENTE recedere in qualsiasi momento dal rapporto relativo alla CARTA al verificarsi di un giustificato motivo (ad esempio: insolvenza del Titolare; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Titolare; chiusura del conto corrente sul quale vengono addebitati gli importi richiesti nella lettera di addebito; scadenza o risoluzione dell'accordo tra l'Emittente ed Esselunga relativo alla CARTA). Anche in assenza di un giustificato motivo l'EMITTENTE può pure recedere dal rapporto relativo alla CARTA in qualsiasi momento, dando un preavviso al Titolare di 15 giorni. In ogni caso di recesso, il Titolare deve provvedere al pagamento all'EMITTENTE del complessivo credito residuo vantato da quest'ultima nei suoi confronti e restituire la CARTA tagliata in due ed ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato.

■ **9. MODIFICHE DI CONDIZIONI E NORME**

L'EMITTEnte si riserva la facoltà di modificare le Condizioni Economiche e le norme contrattuali del Regolamento in presenza di un giustificato motivo (ad esempio: variazioni di legge, motivi di sicurezza o efficienza, esigenze organizzative, mutamento del grado di affidabilità del Titolare, variazioni dei costi di raccolta o dei costi operativi, ecc.). In caso di modifica, l'EMITTEnte ne dà comunicazione al Titolare, il quale ha la facoltà di recedere, senza spese, entro 60 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

■ **10. NORME DI SICUREZZA**

Il Titolare ha l'obbligo di custodire la CARTA, gli accessori ad essa eventualmente collegati, ed i codici personali segreti, e si impegna, in caso di loro smarrimento, furto o distruzione, a darne immediata comunicazione all'EMITTEnte. Fino al momento della ricezione da parte dell'EMITTEnte della comunicazione di cui sopra, il Titolare risponde delle perdite subite sino ad un massimo di EURO 150,00. Il predetto massimale non si applica ove il Titolare abbia agito con colpa grave o in maniera fraudolenta. In seguito alla comunicazione di cui sopra la CARTA non può più essere utilizzata. La sostituzione della CARTA a seguito di smarrimento, furto, distruzione, incrinatura, deformazione o smagnetizzazione avverrà dietro richiesta del Titolare.

■ **11. OBBLIGHI DEL TITOLARE**

Il Titolare è tenuto a pagare gli eventuali oneri di natura fiscale relativamente alla CARTA e/o al suo utilizzo. Il Titolare si obbliga a dare comunicazione scritta all'EMITTEnte di suoi eventuali cambiamenti di domicilio; in difetto, tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo domicilio noto si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

■ **12. CALL CENTER E SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI**

L'EMITTEnte mette a disposizione del Titolare un servizio di call center, avvalendosi di una società terza specializzata, tramite cui il Titolare può usufruire di servizi informativi e dispositivi. L'EMITTEnte si riserva inoltre di concedere al Titolare l'accesso a particolari servizi di società terze, tra cui possono esservi pure coperture assicurative. Per conoscere i servizi di cui sopra, i relativi termini e condizioni, nonché le società erogatrici, il Titolare può rivolgersi all'EMITTEnte. L'EMITTEnte si riserva di modificare, in ogni momento ed a propria discrezione, i servizi di cui sopra, i relativi termini e condizioni, nonché le società erogatrici. Per qualsiasi controversia relativa ai predetti servizi il Titolare deve rivolgersi esclusivamente alle società erogatrici.

■ **13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Al presente rapporto si applicano la legge e la giurisdizione italiana.

■ **14. ESTINZIONE CARTA**

In caso di scadenza, recesso o risoluzione, la CARTA non potrà più essere utilizzata neppure nella sua funzione di carta fedeltà collegata al Programma Fidyat.

Il Titolare, seguendo le procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie quali indicate nell'avviso "Principali norme di trasparenza", può avanzare reclamo al competente Ufficio dell'EMITTEnte e, ove sia rimasto insoddisfatto dalla risposta avuta, può, qualora sia un consumatore e la controversia non superi un valore di Euro 10.000,00 presentare ricorso all'Ombudsman Bancario.

LEGENDA

accessorio: un qualsiasi mezzo di pagamento, anche prodotto su supporto plastificato, il cui utilizzo genera addebiti sulla lettera di addebito (es. tessera VIACARD).

Banche Associate: le banche che espongono la vetrofania riprodotte uno o più Marchi Internazionali;

carta di credito: carta di pagamento personale non cedibile rilasciata dall'EMITTEnte, prodotta su supporto plastificato di dimensioni standard e dotata di banda magnetica sulla quale sono stampati: i) gli estremi identificativi sia della carta stessa (denominazione, numero, arco temporale di validità) che del Titolare (cognome, nome); ii) uno o più Marchi Internazionali caratterizzanti quel sistema nel cui alveo la carta risulta utilizzabile.

carta principale: la carta di credito del Titolare.

codici personali segreti: codici (es. il PIN) attribuiti, in via personale e segreta, al Titolare al fine di utilizzare la carta di credito presso gli ATM, ovvero attribuiti dalla BANCA per uso della funzione di carta di debito.

commissione: remunerazione che l'EMITTEnte applica in relazione all'emissione, rinnovo, gestione ed uso della carta di credito, espressa in misura fissa oppure in misura percentuale.

decadenza dal beneficio del termine: il venir meno, per il Titolare, del diritto di rimborsare le rate alle scadenze stabilite dal contratto con conseguente immediata esigibilità del credito vantato dall'EMITTEnte.

Esercenti Convenzionati: esercenti e/o enti convenzionati che espongono la vetrofania riprodotte uno o più Marchi Internazionali.

Fido: il limite massimo di utilizzo della CARTA.

lettera di addebito: documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare e/o dai suoi familiari intestatari di carte aggiuntive in un determinato arco di tempo. Esso viene inviato una volta al mese al Titolare ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento del saldo oppure di una parte di esso (rimborso rateale).

Marchi Internazionali: uno dei seguenti marchi: VISA e MasterCard.

recesso: la facoltà attribuita a ciascuna delle parti del contratto di carta di credito di sciogliere il contratto stesso, facendone venir meno gli effetti. Il recesso operato comporta, fra l'altro, l'inibizione all'ulteriore uso della carta di credito da parte del Titolare.

risoluzione: scioglimento del contratto a seguito dell'inosservanza di taluni obblighi facenti capo alla/e parte/i. Tale eventualità può essere prevista da apposita clausola con la quale le parti prevedono espressamente che il contratto dovrà considerarsi automaticamente risolto qualora una (o più) determinata/e obbligazione/i non venga correttamente adempiuta o non venga adempiuta affatto (c.d. "clausola risolutiva espressa" ex art. 1456 c.c.).

sistema: apparato nazionale od internazionale che esercita, controlla, regola e sovrintende le reti di accettazione delle carte di credito e/o di debito ed i sistemi di regolamento contabile degli utilizzi di dette carte.

TAN (tasso annuo nominale): tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dall'EMITTEnte sul saldo giornaliero medio per valuta che viene calcolato sulla scorta dei seguenti principi: i) ogni utilizzo viene addebitato con valuta pari al giorno di effettuazione dello stesso, e ii) ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data della sua registrazione nella lettera di addebito.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): è un indicatore sintetico del costo totale del credito espresso in percentuale e su base annua sull'ammontare del Fido concesso. Nel calcolo del TAEG sono inclusi oneri quali le spese di istruttoria e apertura della pratica, le spese di riscossione dei rimborsi, il pagamento degli interessi, ogni altra spesa contrattualmente prevista connessa con la concessione del Fido.

tasso di cambio: valore giornaliero della moneta di un Paese rispetto a quella di un altro Paese.

TEGM (tasso effettivo globale medio): è il tasso effettivo globale medio, riferito ad anno, rilevato trimestralmente dal Ministero dell'economia e delle finanze e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, degli interessi praticati dalle banche e dagli intermediari finanziari iscritti negli elenchi tenuti dall'Ufficio italiano dei cambi e dalla Banca d'Italia nel corso del trimestre precedente per operazioni della stessa natura. Il TEGM è comprensivo delle commissioni, delle remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e per tasse, collegate all'erogazione del credito. Il TEGM non comprende la commissione di massimo scoperto.

Titolare: la persona fisica a nome della quale è emessa la carta di credito.

Utilizzi: qualsiasi atto di utilizzo della carta di credito sia che esso rappresenti il pagamento di un acquisto di beni e/o servizi, di un anticipo di contante ovvero di ogni altra operazione effettuata tramite la carta di credito.